



ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
THAI NGUYEN UNIVERSITY

ISSN 1859 - 2171

TẠP CHÍ
KHOA HỌC
&
CÔNG NGHỆ
JOURNAL OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

CHUYÊN SAN KHOA HỌC XÃ HỘI - NHÂN VĂN - KINH TẾ
SOCIAL SCIENCES - HUMANITIES - ECONOMICS

Tập 182, số 06/2, 2018

SOCIAL SCIENCE – HUMANITIES – ECONOMICS

Content	Page
Bui Ngoc Chau - Customers' evaluation about service quality and their satisfaction on the international payment services of commercial banks in Ha Noi city, Viet Nam	3
Nguyen Viet Quan - Impact of factors on labor productivity in industrial zones in Bac Ninh province	11
Bui Xuan Bang - Human resources management practices and job satisfaction: a study at three research institutes of Ministry of Industry and Trade in Ha Noi, Viet Nam	17
Nguyen Thuy Linh - Solutions to enhance job satisfaction and employee engagement in life insurance companies in Ha Noi, Viet Nam	23
Do Xuan Dan - Student support services and students' satisfaction in selected universities in Vietnam	31
Ngo Thi My Thuy - Organizational performance and financial management practices of small and medium enterprises in Ho Chi Minh city	37
Pham Thi Thanh Thuy - The impact of supply chain management practices on competitive advantage and organizational performance of food processing firms in Ho Chi Minh city, Vietnam	45
Tran Tan Hung - Total quality management and organizational performance of garment enterprises in Ho Chi Minh city	53
Do Thi Hong Van - Customer satisfaction on internet banking services of Viet Nam prosperity joint stock commercial bank in Ha Noi	63
Chu Tung Lam - Cost-benefit analysis of irrigation projects in Ninh Binh province, Viet Nam	71
Do Thi Tho - A study on factors influencing the investors' decision of individual investors on Hanoi Stock Exchange	79
Nguyen Thi Thuy Ha - Human resource practices and quality of service at vocational schools in Ninh Binh province, Viet Nam	85
Nguyen Van Si - Performance management of small and medium enterprises in Ho Chi Minh city, Viet Nam: basis for preparation of manual for performance measurement	93
Nguyen Tien Loi - The human resource development standards and practices in the colleges in Khanh Hoa province	99
Tran Trung Vy - Enhancing the quality of tourism services in Ha Long Bay as basis for ecotourism program of Quang Ninh province	105
Tran Nhat Hai - Skills analysis of personnel in 3 star hotels in Thanh Hoa city, Thanh Hoa province, Viet Nam - model of capacity building	113
Tran Quoc Viet - Determinants of employee productivity in garment industry in Ho Chi Minh city	119
Tran Thi Thu Nhung - Motivational factors on the performance of lectures at universities of economics and business administration in Ha Noi, Vietnam	131
Do Thi My Trang - Impact of airline service quality on passengers' satisfaction in Viet Nam	141
Nguyen Phuong Hiep - Relationship between interacting variables and leader behavior at Vietnam Open University system	153
Nguyen Hong Hai - Strengthening management of ODA irrigation projects in Viet Nam	161
Le Quang Anh - Service quality of Vietnam railway	169
Nguyen Van Chung - Service quality of business support service (BSS) in Bac Ninh industrial zone, Vietnam	177

Content	Page
Nguyen Chi Thanh - Skills need assessment of the labor market in Hanoi	183
Chu The Tiep - Impact of quality management system implementation on business performance of Bac Ninh Garment Company	189
Nguyen Thi Huong Giang - The impact of management practice on organizational performance of hospitals in Ha Noi	195
Dang Hoai Nam - Improving the quality of tourism services in Thai Nguyen province	201
Nguyen Tien Dung - Organizational performance and human resource management at Ha Noi construction corporation	211
Vu Quoc Thang - Competitive advantage of commercial banks in Ha Noi city, Viet Nam	219
Hoang Thu Hien, Nguyen Thi Van Ha - Analyzing the importance of sharing information in strategic collaboration between construction companies and their material suppliers	227
Cao Van Han - Supply chain management of Military Petroleum Corporation (MPC), Hanoi, Vietnam	235
Tran Thu Hoai, Nguy Thuy Trang - Marketing practices of private universities in hanoi: basis for strategic marketing plan	245

CHUYÊN SAN KHOA HỌC XÃ HỘI – NHÂN VĂN – KINH TẾ

Mục lục	Trang
Bùi Ngọc Châu - Đánh giá của khách hàng về sự hài lòng và chất lượng dịch vụ đối với các dịch vụ thanh toán quốc tế của các ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố Hà Nội	3
Nguyễn Việt Quân - Các yếu tố ảnh hưởng đến năng suất lao động của các ngành công nghiệp tại tỉnh Bắc Ninh, Việt Nam	11
Bùi Xuân Bằng - Quản lý nguồn nhân sự và sự hài lòng: một nghiên cứu tại 3 viện nghiên cứu của Bộ Công Thương tại Hà Nội, Việt Nam	17
Nguyễn Thùy Linh - Giải pháp nâng cao sự hài lòng trong công việc và sự gắn kết người lao động tại các công ty bảo hiểm nhân thọ tại thành phố Hà Nội	23
Đỗ Xuân Đán - Các dịch vụ hỗ trợ sinh viên và sự hài lòng của sinh viên trong trường đại học ở Việt Nam	31
Ngô Thị Mỹ Thủy - Mối quan hệ giữa hiệu suất và quản trị tài chính tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh	37
Phạm Thị Thanh Thủy - Ảnh hưởng của quản lý chuỗi cung ứng đến hiệu suất và lợi thế cạnh tranh của các doanh nghiệp chế biến thực phẩm tại Thành phố Hồ Chí Minh	45
Trần Tấn Hùng - Quản lý chất lượng toàn diện và hiệu suất doanh nghiệp may tại Thành phố Hồ Chí Minh	53
Đỗ Thị Hồng Vân - Sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ ngân hàng trực tuyến tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng Hà Nội	63
Chu Tùng Lâm - Phân tích chi phí – lợi ích của các dự án thủy lợi tại tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	71
Đỗ Thị Thơ - Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định của nhà đầu tư cá nhân trên sàn giao dịch chứng khoán Hà Nội	79
Nguyễn Thị Thúy Hà - Thực tiễn quản lý nguồn nhân lực và chất lượng dịch vụ tại các trường dạy nghề ở tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	85
Nguyễn Văn Sĩ - Những yếu tố ảnh hưởng tới quản trị hiệu suất của doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Thành phố Hồ Chí Minh	93
Nguyễn Tiến Lợi - Thực tiễn và tiêu chuẩn xây dựng nguồn nhân lực tại các trường cao đẳng Khánh Hòa	99
Trần Trung Vỹ - Nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch của Vịnh Hạ Long tạo tiền đề phát triển du lịch sinh thái ở tỉnh Quảng Ninh	105
Trần Nhật Hải - Kỹ năng mềm của nhân viên khách sạn 03 sao trên các thành phố của tỉnh Thanh Hóa – Việt Nam	113
Trần Quốc Việt - Các yếu tố ảnh hưởng đến năng suất lao động của nhân viên trong ngành may tại Thành phố Hồ Chí Minh	119
Trần Thị Thu Nhung - Tác động của các nhân tố tạo động lực đến hiệu quả công việc của giảng viên các trường đại học kinh tế và quản trị kinh doanh ở Hà Nội, Việt Nam	131
Đỗ Thị Mỹ Trang - Ảnh hưởng của chất lượng dịch vụ hàng không đến sự hài lòng của hành khách ở Việt Nam	141
Nguyễn Phương Hiệp - Mối quan hệ giữa các biến tương tác với hành vi lãnh đạo tại hệ thống đại học mở ở Việt Nam	153
Nguyễn Hồng Hải - Tăng cường quản lý các dự án oada thủy lợi tại Việt Nam	161
Lê Quang Anh - Chất lượng dịch vụ đường sắt Việt Nam	169

Mục lục	Trang
Nguyễn Văn Chung - Chất lượng dịch vụ của dịch vụ hỗ trợ kinh doanh trong khu công nghiệp tại Bắc Ninh	177
Nguyễn Chí Thanh - Đánh giá kỹ năng cần có để đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động tại Hà Nội	183
Chu Thế Tiếp - Ảnh hưởng của hệ thống quản lý chất lượng đến hiệu suất kinh doanh của công ty may mặc Bắc Ninh	189
Nguyễn Thị Hương Giang - Tác động của thực hành quản lý đến hiệu suất của các bệnh viện tại Hà Nội	195
Đặng Hoài Nam - Nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch tại tỉnh Thái Nguyên	201
Nguyễn Tiến Dũng - Hiệu quả hoạt động và thực trạng quản trị nguồn nhân lực tại tổng Công ty Xây dựng Hà Nội	211
Vũ Quốc Thắng - Nghiên cứu lợi thế cạnh tranh của ngân hàng thương mại tại Hà Nội, Việt Nam	219
Hoàng Thu Hiền, Nguyễn Thị Vân Hà - Đánh giá tầm quan trọng của hoạt động chia sẻ thông tin trong hợp tác chiến lược giữa doanh nghiệp xây dựng và các nhà cung cấp	227
Cao Văn Hân - Quản lý chuỗi cung ứng tổng công ty xăng dầu quân đội tại Hà Nội, Việt Nam	235
Trần Thu Hoài, Ngụy Thùy Trang - Thực tiễn hoạt động marketing của các trường đại học dân lập tại Hà Nội: cơ sở cho kế hoạch chiến lược marketing	245