

## **MÔ HÌNH HỢP TÁC ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC LÀM VIỆC TRỰC TIẾP TẠI DOANH NGHIỆP GIỮA TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ KỸ THUẬT - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN VÀ CÔNG TY TNHH SAMSUNG THÁI NGUYÊN (SEVT): THỰC TRẠNG, VẤN ĐỀ VÀ GIẢI PHÁP**

**Nguyễn Xuân Trường<sup>1\*</sup>, Nguyễn Văn Bình<sup>2</sup>, Nguyễn Thị Thùy Linh<sup>1</sup>**  
<sup>1</sup>Đại học Thái Nguyên, <sup>2</sup>Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - ĐH Thái Nguyên

### **TÓM TẮT**

Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT) chính thức đi vào hoạt động tại Thái Nguyên năm 2014, thu hút gần 80.000 lao động. Vì vậy, đào tạo nhân viên luôn được coi là vấn đề ưu tiên hàng đầu của Công ty. Đáp ứng yêu cầu này, SEVT đã lựa chọn Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên là một trong những đối tác hợp tác trong chương trình đào tạo nội bộ trực tiếp tại doanh nghiệp. Tính tới nay, sau 04 năm triển khai thực hiện, chương trình đào tạo này đã thu hút hơn 2.300 nhân viên SEVT theo học và có 2 khóa đã tốt nghiệp với 479 người. Bài báo này được tổng hợp thông tin trên cơ sở sử dụng các phương pháp nghiên cứu: phương pháp thu thập, phân tích và tổng hợp tài liệu; phương pháp chuyên gia; phương pháp xử lý số liệu thống kê. Từ kết quả nghiên cứu có thể khẳng định: Để thực hiện chương trình đào tạo có hiệu quả và đáp ứng yêu cầu của SEVT, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật đã căn cứ vào chuẩn chương trình đào tạo theo quy định, đồng thời phải căn cứ vào yêu cầu của doanh nghiệp để cấu trúc lại chương trình khung theo các mô-đun kỹ năng ngành nghề điện hẹp nhằm xây dựng một chương trình đào tạo mềm dẻo, linh hoạt, liên thông, thuận lợi cho việc tổ chức đào tạo theo mô đun, tại nơi làm việc.

**Từ khóa:** *Thái Nguyên; Samsung; doanh nghiệp; liên kết; đào tạo.*

*Ngày nhận bài: 13/4/2019; Ngày hoàn thiện: 22/5/2019; Ngày duyệt đăng: 30/5/2019*

## **THE COOPERATION MODEL TO TRAIN HUMAN RESOURCES AT WORK BETWEEN COLLEGE OF ECONOMICS AND TECHNIQUES – THAI NGUYEN UNIVERSITY AND SAMSUNG ELECTRONICS VIETNAM THAINGUYEN (SEVT): CURRENT SITUATION, PROBLEMS AND SOLUTIONS**

**Nguyen Xuan Truong<sup>1\*</sup>, Nguyen Van Binh<sup>2</sup>, Nguyen Thi Thuy Linh<sup>1</sup>**  
<sup>1</sup> Thai Nguyen University, <sup>2</sup> TNU - College of Economics and Techniques

### **ABSTRACT**

Samsung Electronics Vietnam Thai Nguyen (SEVT) officially came into operation in Thai Nguyen in 2014, attracting nearly 80,000 employees. Therefore, employee training is always considered a priority issue of the Company. In response to this requirement, SEVT selected College of Economics and Techniques - Thai Nguyen University as one of the partners in the internal training program directly at the enterprise. Up to now, after 04 years of implementation, the training program has attracted more than 2,300 SEVT employees to attend and 2 courses with 479 learners have graduated. This report is aggregated using such research methods as method of data collection, analysis and integration; professional solution; method of processing statistics. Research results confirm that in order to implement the training program effectively and meet the requirements of SEVT, College of Economics and Techniques has to re-structure the program framework according to the narrow occupational skills modules based on the standard of the training program and the requirements of the enterprise to build a flexible and inter-connected training program, facilitating the organization of training module at work.

**Keywords:** *Thai Nguyen; Samsung; businesses; links; training.*

*Received: 13/4/2019; Revised: 22/5/2019; Approved: 30/5/2019*

\* Corresponding author. Email: [nguyenxuantruong@tnu.edu.vn](mailto:nguyenxuantruong@tnu.edu.vn)

## 1. Đặt vấn đề

Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT) chính thức đi vào hoạt động tại Thái Nguyên năm 2014, thu hút gần 80.000 lao động. Vì vậy, đào tạo nhân viên luôn được coi là vấn đề ưu tiên hàng đầu tại Samsung Electronics. Để đạt được mục tiêu này, SEVT đã đưa ra chiến lược đào tạo nguồn nhân lực mới, đó là tự đào tạo nguồn nhân lực kỹ thuật, góp phần đáng kể vào việc giải quyết vấn đề thiếu hụt nguồn nhân lực có chất lượng cao thông qua các chương trình liên kết với trường đại học, cao đẳng và cả các chương trình đào tạo nội bộ (lớp học lý thuyết và thực hành ngay tại công ty). Đáp ứng yêu cầu này, SEVT đã lựa chọn Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên là một trong những đối tác hợp tác trong chương trình đào tạo nội bộ trực tiếp tại doanh nghiệp. Tính tới nay, sau 04 năm triển khai thực hiện, chương trình đào tạo đã thu hút hơn 2.300 nhân viên SEVT theo học và có 2 khóa đã tốt nghiệp với 479 người. Trên cơ sở nghiên cứu mô hình hợp tác đào tạo giữa SEVT và Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên, bài viết có mục tiêu phân tích ưu điểm và hạn chế của mô hình, từ đó đề xuất một số giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả của mô hình hợp tác trong thời gian tới, góp phần phát triển chương trình đào tạo theo hướng đáp ứng yêu cầu xã hội tại Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật.

## 2. Dữ liệu và phương pháp nghiên cứu

Nguồn thông tin, tư liệu được tổng hợp từ tài liệu lý thuyết về quản trị nhân lực, tài liệu báo cáo của công ty Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT), báo cáo tổng kết mô hình hợp tác đào tạo SEVT và Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên, tài liệu đánh giá bước đầu của phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật.

Trên cơ sở vận dụng phương pháp luận khoa học duy vật biện chứng, duy vật lịch sử,

phương pháp luận khoa học giáo dục, nghiên cứu này sử dụng các phương pháp nghiên cứu cụ thể sau: (i) *Phương pháp thu thập, xử lý và tổng hợp tài liệu*: Tài liệu sách, tạp chí chuyên ngành, các báo cáo thống kê; (ii) *Phương pháp điều tra, khảo sát*: Tiến hành điều tra, khảo sát người học và đơn vị quản lý người học; (iii) *Phương pháp thống kê toán học*: Thống kê, phân tích và xử lý số liệu; (iv) *Phương pháp chuyên gia*: Trao đổi, phỏng vấn các nhà khoa học, chuyên gia.

## 3. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

### 3.1. Nhu cầu nguồn nhân lực có trình độ kỹ thuật của SEVT và khả năng đáp ứng của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên

#### 3.1.1. Nhu cầu nguồn nhân lực có trình độ kỹ thuật của SEVT

Với nhu cầu nhân lực hàng chục nghìn lao động làm việc tại SEVT, trong khoảng thời gian đầu phát triển tại Việt Nam nói chung và tỉnh Thái Nguyên nói riêng, SEVT gặp phải vấn đề cực kỳ khó khăn, đó là nguồn nhân lực Việt Nam thiếu hụt về trình độ kỹ thuật chuyên môn. Để giải quyết vấn đề này, SEVT đã đưa ra chiến lược đào tạo nguồn nhân lực mới tại thị trường Việt Nam. Đó là đưa ra các chương trình đào tạo nguồn nhân lực đa dạng, phù hợp với người Việt Nam để tăng năng suất và hiệu quả làm việc. Nó không chỉ là chương trình đào tạo nhân viên mới mà còn cho toàn bộ bộ máy nhân viên trong suốt quá trình làm việc trước đó. Nội dung đào tạo tập trung vào kỹ năng, kiến thức phù hợp tại doanh nghiệp, đồng thời tổ chức hoạt động ngoại khóa định kỳ để thúc đẩy gắn kết doanh nghiệp với nhân viên [1].

Phần lớn nhân viên làm việc tại SEVT là lao động phổ thông ở độ tuổi rất trẻ, đến từ những vùng sâu vùng xa và có hoàn cảnh gia đình khó khăn, khá đông là người dân tộc thiểu số. Vì vậy, với việc SEVT tổ chức các chương trình đào tạo nội bộ tại doanh nghiệp giúp cho nhân viên, người lao động hiểu được văn hóa

doanh nghiệp và quy trình làm việc tại đây. Các nội dung đào tạo được biên soạn phù hợp với cách vận hành bộ máy doanh nghiệp tại Việt Nam. Cụ thể, tập trung các nội dung kiến thức, kỹ năng phù hợp với hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty, các xu hướng phát triển điện tử và công nghệ được cập nhật trong chương trình giảng dạy của đối tác (cơ sở đào tạo). Việc tổ chức liên kết đào tạo và thực hành nghề ngay tại SEV cho nhân viên giúp ứng dụng kiến thức học được ngay tại nơi làm việc. Dự kiến thời gian tới, Samsung Việt Nam tiếp tục mở rộng quy mô hoạt động sản xuất tại Việt Nam nên nhu cầu tuyển dụng nguồn nhân lực chất lượng cao của Việt Nam là rất lớn. Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật (thuộc Đại học Thái Nguyên) đang tham gia vào chuỗi cung ứng nguồn nhân lực cho SEVT phù hợp với khả năng đào tạo và phân khúc trình độ, ngành nghề của mình.

### *3.1.2. Năng lực đào tạo Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên*

Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật là một trường thành viên của Đại học Thái Nguyên, được thành lập ngày 18/8/2005 theo Quyết định số 4507/QĐ-BGD&ĐT của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Tính đến thời điểm tháng 12/2017, Nhà trường có 195 cán bộ viên chức. Số cán bộ giảng dạy là 150 (kể cả kiêm nhiệm), trong đó có 01 phó giáo sư, 10 tiến sĩ, 133 thạc sĩ. Năm học 2018, Nhà trường tuyển sinh đào tạo 17 ngành hệ cao đẳng chuyên nghiệp, 11 ngành trung cấp chuyên nghiệp và 11 nghề cho hệ cao đẳng và trung cấp với quy mô tuyển sinh gần 1.500 học sinh, sinh viên. Hiện tại, Nhà trường đang đào tạo các ngành thuộc lĩnh vực kỹ thuật công nghiệp (gồm các ngành: Công nghệ kỹ thuật cơ khí, Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử, Công nghệ thông tin, Công nghệ ô tô, Điện công nghiệp, Điện dân dụng, Hàn công nghệ cao, Cắt gọt kim loại, Nguội sửa chữa máy công cụ); lĩnh vực kỹ thuật nông lâm (gồm các ngành: Trồng trọt, Thú y, Quản lý đất đai, Quản lý môi trường, Địa chính môi

trường, Đo đạc địa chính, Bảo vệ thực vật, Trồng cây ăn quả); lĩnh vực Kinh tế và Quản trị kinh doanh (gồm các ngành: Kế toán tổng hợp, Kế toán - Kiểm toán, Kế toán doanh nghiệp, Tài chính - Ngân hàng, Quản trị doanh nghiệp, Quản lý bán hàng siêu thị); lĩnh vực Ngôn ngữ học (gồm các ngành: Tiếng Anh, Tiếng Hàn Quốc). Chương trình đào tạo được thiết kế theo hướng thực hành, thực tế, gắn với nhu cầu xã hội, thị trường lao động với thời lượng thực hành chiếm từ 50% - 70% nội dung môn học [2].

### *3.2. Quá trình hợp tác đào tạo giữa Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật với SEVT và kết quả bước đầu mô hình hợp tác*

#### *3.2.1. Hợp tác đào tạo*

Nhằm mục đích tạo môi trường làm việc tốt nhất, đáp ứng nhu cầu và nguyện vọng muốn nâng cao kiến thức và phát triển bản thân của nhân viên và người lao động, sau thời gian khảo sát tất cả các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, SEVT đã quyết định lựa chọn Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên làm đối tác hợp tác trong chương trình đào tạo nội bộ tại doanh nghiệp. Theo đó, nhân viên tham gia chương trình đào tạo sẽ được tạo điều kiện vừa học vừa làm để nâng cao kiến thức và trình độ năng lực. Sau khi kết thúc chương trình, các học viên sẽ được cấp bằng cao đẳng của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật.

Mục tiêu của mô hình hợp tác đào tạo giữa Nhà trường và SEVT là: (i) Nâng cao chất lượng đào tạo (đào tạo gắn với thực tế, đáp ứng nhu cầu sản xuất, sớm phát triển kinh nghiệm nghề nghiệp); (ii) Nâng cao hiệu quả đào tạo nghề (đào tạo định hướng nhu cầu doanh nghiệp/ hướng tới đào tạo theo địa chỉ sử dụng); (iii) Tiết kiệm đầu tư kỹ thuật cho Nhà trường (chỉ trang bị cho đào tạo cơ bản và cho các công việc chuyên nghề bắt buộc. Các công việc do doanh nghiệp tự chọn thì được dạy tại doanh nghiệp và bằng thiết bị của doanh nghiệp); (iv) Mang lại lợi ích cho tất cả

các bên (Người học: Chất lượng đào tạo, cơ hội việc làm; Nhà trường: uy tín, thu nhập; Doanh nghiệp: nhu cầu nhân lực trước mắt và lâu dài; Xã hội: Giảm bớt chi phí xã hội, nâng cao hiệu quả chung trong đào tạo nghề) [3].

Ngày 24/9/2014, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật và SEVT đã ký Bản ghi nhớ hợp tác đào tạo. Theo biên bản thỏa thuận, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật sẽ đào tạo trình độ cao đẳng 04 ngành cho SEVT, đó là các ngành Kế toán, Công nghệ kỹ thuật điện và điện tử, Tiếng Anh và Tiếng Hàn Quốc. Toàn bộ học viên đủ điều kiện sẽ tham gia đào tạo tại Trung tâm Phát triển nhân tài SEVT. Theo Bản ghi nhớ hợp tác, Trường sẽ tuyển sinh và đào tạo mỗi năm từ 500 nhân viên trở lên. Đây là điều kiện và cơ hội để đội ngũ nhân viên nâng cao trình độ, gắn việc lao động thực hành với kiến thức học tập trong quá trình lao động và học tập.

Ngày 16/3/2015, tại SEVT, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật đã tổ chức lễ khai giảng Khóa I (2015-2017) cho hơn 561 tân sinh viên với 4 ngành học: Công nghệ kỹ thuật điện và điện tử, Kế toán, Tiếng Anh, Tiếng Hàn Quốc. Tiếp theo sự thành công của khóa I, ngày 02/11/2016, SEVT đã tổ chức Lễ khai giảng chương trình Khóa II (2016-2019) cho gần 500 tân sinh viên. Tháng 11/2017, cùng với việc tổ chức bế giảng cho Khóa I, tổ chức khai giảng cho Khóa III (2017-2020) cho 681 sinh viên. Khóa học mới - Khóa IV (2018-

2021) khai giảng tháng 9/2018 thu hút khoảng 646 sinh viên [4].

Đội ngũ giảng viên tham gia giảng dạy chương trình đào tạo các ngành trên đều là những người có kinh nghiệm lâu năm, riêng với chuyên ngành Tiếng Hàn Quốc có sự tham gia của giáo viên nước ngoài (người Hàn Quốc). Toàn bộ cơ sở vật chất bao gồm phòng học, máy móc, trang thiết bị đều do SEVT cung cấp.

### 3.2.2. Hợp tác tuyển dụng sinh viên

Ngoài hợp tác đào tạo nhân lực tại doanh nghiệp, SEVT còn tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp từ Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật. SEVT đánh giá cao chất lượng đào tạo của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật, học sinh sinh viên (HSSV) tốt nghiệp ra trường nhanh chóng thích nghi với sản xuất, có tác phong làm việc công nghiệp, năng động sáng tạo và phát huy tốt năng lực chuyên môn của mình. Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật là trường được SEVT ưu tiên trực tiếp đến trường tuyển dụng những học sinh, sinh viên vừa mới tốt nghiệp ra trường. Chương trình thi tuyển của SEVT mỗi đợt đã thu hút hàng trăm tân cử nhân cao đẳng và trung cấp tham gia. Nội dung thi gồm 2 phần: Thi lý thuyết và phỏng vấn trực tiếp. Nếu học sinh, sinh viên thi đạt cả 2 phần sẽ được SEVT tuyển dụng vào làm việc tại SEVT với vị trí việc làm là Kỹ thuật viên. Tỷ lệ trúng tuyển được vào làm kỹ thuật viên tại SEVT của học sinh, sinh viên Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật là rất cao, với tỷ lệ từ 80 - 90%

**Bảng 1. Số lượng tuyển sinh theo ngành của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật hợp tác đào tạo (Đơn vị: người)**

| STT | Nghành đào tạo                   | Năm | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | Tổng 4 khóa |
|-----|----------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 1   | Kế toán                          |     | 74         | 51         | 86         | 72         | 283         |
| 2   | Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử |     | 146        | 186        | 244        | 266        | 842         |
| 3   | Tiếng Anh                        |     | 76         | 0          | 0          | 0          | 76          |
| 4   | Tiếng Hàn Quốc                   |     | 265        | 256        | 351        | 308        | 1180        |
|     | <b>Tổng số</b>                   |     | <b>561</b> | <b>493</b> | <b>681</b> | <b>646</b> | <b>2381</b> |

Nguồn: [4]

**Bảng 2.** Số lượng học sinh, sinh viên của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật được tuyển dụng vào làm việc tại SEVT qua các năm (Đơn vị: người)

| STT | Năm                              | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | Tổng 4 năm |
|-----|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|     | Ngành đào tạo                    |            |            |            |            |            |
| 1   | Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử | 27         | 31         | 81         | 82         | 221        |
| 2   | Kế toán                          | 18         | 24         | 42         | 47         | 131        |
| 3   | Tiếng Anh                        | -          | -          | 48         | 0          | 48         |
| 4   | Tiếng Hàn Quốc                   | -          | -          | 76         | 94         | 170        |
| 5   | Điện công nghiệp                 | 41         | 32         | 29         | 18         | 120        |
| 6   | Công nghệ kỹ thuật ô tô          | 36         | 28         | 17         | 12         | 93         |
| 7   | Công nghệ kỹ thuật cơ khí        | 47         | 39         | 26         | 21         | 133        |
|     | <b>Tổng số</b>                   | <b>169</b> | <b>154</b> | <b>319</b> | <b>274</b> | <b>916</b> |

Nguồn: [4]

### 3.3. Thành công nhìn từ SEVT và Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật, những tồn tại hạn chế

#### 3.3.1. Thành công nhìn từ SEVT

Khi SEVT mới đầu tư xây dựng nhà máy ở Thái Nguyên năm 2013, họ muốn tuyển hàng nghìn kỹ sư, nhưng qua phỏng vấn số lượng đáp ứng được yêu cầu rất ít. Cách mà các tập đoàn này giải bài toán nhân lực, là tự mình đào tạo nguồn nhân lực cho mình. Để làm được điều đó, Samsung đã tập trung xây dựng các chương trình đào tạo đa dạng, không chỉ cho nhân viên mới mà còn dành cho toàn bộ đội ngũ nhân viên ở mọi cấp bậc trong suốt quá trình làm việc tại công ty. Nội dung đào tạo cũng hướng đến việc cung cấp các kiến thức, kỹ năng phù hợp với hoạt động sản xuất - kinh doanh của công ty, đồng thời bắt nhịp với xu thế phát triển của xã hội. SEVT có được chương trình đào tạo phù hợp với doanh nghiệp, đồng thời có được nguồn nhân lực thích ứng được ngay với công việc, năng suất lao động của nhân viên được nâng cao, doanh nghiệp tiết kiệm được chi phí tuyển dụng và đào tạo lại, cải thiện được năng suất, chất lượng sản phẩm và dịch vụ nhờ đội ngũ lao động có năng lực.

Kết quả là các chương trình đào tạo đó đã giải quyết được khó khăn về nguồn nhân lực mà Samsung gặp phải. Bằng chứng là Việt Nam nói chung, tỉnh Thái Nguyên nói riêng đã trở thành cứ điểm sản xuất lớn nhất của Samsung trên toàn cầu. Ngoài các đóng góp về giải quyết việc làm, thu hút đầu tư, góp phần

chuyển dịch cơ cấu kinh tế Việt Nam, thì Samsung còn đóng góp vào quá trình phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt trong lĩnh vực điện tử cho Việt Nam. Đây là điều mà không phải nhà đầu tư nước ngoài nào cũng làm được, GS. TSKH Nguyễn Mai, Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp đầu tư nước ngoài đã nhấn mạnh việc Samsung đã đầu tư lớn cho công tác nghiên cứu và phát triển (R&D) ở Việt Nam [4], [5].

Nếu như việc liên kết đào tạo với các trường cao đẳng chỉ có thể giúp giải quyết được việc thiếu hụt nguồn lao động có trình độ cho các nhà máy sản xuất, thì để thúc đẩy hoạt động R&D trong lĩnh vực công nghệ cao, vẫn cần sự tham gia của các trường đại học. Trong bối cảnh đó, Samsung đã lập ra chương trình Samsung Talent Programme để đảm bảo nguồn cung nhân lực cho Trung tâm R&D Hà Nội (SVMC) với sự tham gia của gần 10 trường đại học, trong đó có Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông - Đại học Thái Nguyên. Samsung cũng hỗ trợ nhà trường trong việc thực hiện những khóa học dành riêng cho những sinh viên được nhận học bổng, hay thậm chí lập ra các phòng thí nghiệm để sinh viên có thể nghiên cứu [4], [6].

#### 3.3.2. Thành công nhìn từ Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật

Chương trình đào tạo của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật hợp tác với SEVT với 04 ngành học: Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử; Kế toán; Tiếng Anh; Tiếng Hàn Quốc. Đội ngũ giảng viên tham gia chương trình đều là

những giảng viên có kinh nghiệm lâu năm, riêng với chuyên ngành tiếng Hàn Quốc có sự tham gia của giáo viên nước ngoài. Toàn bộ cơ sở vật chất bao gồm phòng học, máy móc, trang thiết bị đều do SEVT cung cấp. Để phù hợp với lịch làm việc và sinh hoạt của nhân viên, toàn bộ các lớp học sẽ được tạo điều kiện học tập, giảng dạy tại nhà máy vào buổi tối. Tính tới nay, sau 04 năm, chương trình đào tạo đã thu hút hơn 2381 nhân viên SEVT theo học. Đến tháng 12/2018 đã có 2 khóa sinh viên tốt nghiệp với 479 người là nhân viên SEVT đã chính thức hoàn thành khóa học và nhận bằng tốt nghiệp cao đẳng chính quy của Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật.

**Bảng 3.** Số lượng sinh viên tốt nghiệp Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật tại SEVT (Đơn vị: người)

| STT | Năm<br>Ngành<br>đào tạo       | 2017       | 2018       | Tổng<br>2 năm |
|-----|-------------------------------|------------|------------|---------------|
| 1   | Công nghệ KT<br>điện, điện tử | 72         | 82         | 154           |
| 2   | Kế toán                       | 54         | 47         | 101           |
| 3   | Tiếng Anh                     | 55         | -          | 55            |
| 4   | Tiếng Hàn Quốc                | 75         | 94         | 169           |
|     | <b>Tổng số</b>                | <b>256</b> | <b>223</b> | <b>479</b>    |

Nguồn: [4]

Ngoài hiệu quả kinh tế - xã hội, hiệu quả về đào tạo được thấy rõ, cụ thể là nâng cao trình độ về kiến thức và kỹ năng của giảng viên. Việc trao đổi kiến thức giữa giảng viên của Nhà trường và cán bộ hướng dẫn của các doanh nghiệp đã làm tăng kiến thức thực tế của giảng viên. Nhà trường cũng thu hút được thêm nhiều người học, sinh viên được tăng cường kỹ năng thực hành, thái độ, tác phong làm việc cũng như động cơ học tập của sinh viên, cải thiện được công tác đào tạo thực hành trong môi trường lao động thực tiễn, giảm chi phí đào tạo. Về phía người học có được năng lực nghề nghiệp thành thực, sẵn sàng tham gia vào thị trường lao động, có thêm thu nhập trong quá trình học tập và được học tập trong môi trường lao động thực sự, được trải nghiệm với doanh nghiệp và nghề nghiệp, có được việc làm đúng chuyên môn ngay sau khi tốt nghiệp.

Chương trình đào tạo cao đẳng nội bộ dành riêng cho nhân viên sản xuất của Samsung tại nhà máy SEVT trong thời hạn 3 năm, với mức học phí ưu đãi. Qua chương trình này, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật cùng với SEVT tiếp sức cho nhân viên có thể biến ước mơ học tập thành hiện thực. Phần lớn nhân viên sản xuất tại SEVT là lao động phổ thông ở độ tuổi rất trẻ, đến từ những vùng sâu vùng xa. Với việc được SEVT hỗ trợ về cơ sở vật chất và học tập, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật giảm 17% học phí so với mức thông thường cho nhân viên SEVT, trung bình mỗi người học chỉ phải đóng 5 - 6 triệu đồng một năm tùy vào ngành học [4].

### 3.4. Những tồn tại, hạn chế từ mô hình hợp tác đào tạo

Tuy doanh nghiệp SEVT có tầm nhìn dài hạn về sử dụng ổn định nhân lực chất lượng cao, nhưng vì lý do khác nhau nên mô hình hợp tác đào tạo giữa SEVT và Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật còn nhiều hạn chế, cụ thể:

- Nhân viên Samsung vừa đi làm việc với khối lượng công việc lớn, thời gian eo hẹp, quản lý chặt chẽ, do đó đã dẫn đến nhiều nhân viên không theo học tập thường xuyên được, ảnh hưởng đến chất lượng học tập, tỷ lệ bỏ học khá nhiều ở các khóa học.
- SEVT chưa có chính sách khuyến khích, hỗ trợ rõ ràng (về kinh phí, vị trí việc sau khi nhân viên tốt nghiệp...) cho các nhân viên tham gia các khóa học, do đó chưa thật sự thúc đẩy được phong trào học tập mạnh hơn.
- Cơ sở vật chất (phòng học, thiết bị dạy học...) đã được SEVT phối hợp tích cực, tuy nhiên vẫn còn chưa đáp ứng được đầy đủ về số lượng.
- Việc xây dựng chương trình đào tạo của Nhà trường vẫn chưa thoát được cái vòng hạn hẹp của tư duy niên chế - học phần trong quá trình thiết kế chương trình. Các chương trình này vẫn nặng nề, ô mồm, chưa đảm bảo tính linh hoạt, các mô đun chưa thực sự có tính độc

lập. Việc lắp ghép các mô đun vẫn mang tính gượng gạo, chưa thực sự đảm bảo tính liên thông liên kết giữa các ngành học, cấp học.

- Việc xây dựng các chương trình đào tạo theo năng lực hành nghề dựa trên các tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia, hoặc xác định chuẩn đầu ra theo ngành nghề và vị trí việc làm ứng với từng trình độ chưa thực sự đi vào thực chất.

- Nhà trường còn phải trích học phí để hỗ trợ nhiều khoản kinh phí (về cơ sở vật chất, phương tiện đi lại, hỗ trợ công tác phí cho giáo viên...), do đó hiệu quả về kinh tế còn hạn chế.

### **3.5. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả mô hình hợp tác và phát triển chương trình đào tạo gắn với nhu cầu xã hội, doanh nghiệp**

Về khía cạnh nâng cao hiệu quả mô hình hợp tác và phát triển chương trình đào tạo gắn với nhu cầu xã hội, doanh nghiệp, chúng tôi đề xuất một số nội dung sau:

- Để mô hình hợp tác phát triển bền vững, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật và SEVT cần xây dựng mối quan hệ chặt chẽ ở cấp độ lãnh đạo, làm cho doanh nghiệp nước ngoài nhận thức được lợi ích của chính họ khi tham gia hợp tác đào tạo (được sử dụng nguồn nhân lực trong ngắn hạn và bổ sung trong dài hạn theo nhu cầu mà không phải đào tạo lại; có nhiều thuận lợi khi bồi dưỡng nâng cao; được hưởng chính sách đối với doanh nghiệp tham gia dạy nghề theo Luật Giáo dục nghề nghiệp); Về phía SEVT cần bố trí, sắp xếp thời gian làm việc hợp lý hơn để tăng thêm thời gian học tập cho nhân viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Có những chính sách hỗ trợ rõ ràng hơn cho nhân viên theo học các chương trình về kinh phí, vị trí việc làm sau tốt nghiệp... để động viên, khuyến khích nhân viên tích cực tham gia chương trình. Tăng cường đầu tư thêm về cơ sở vật chất phục vụ đào tạo (phòng học, thiết bị) đảm bảo cung cấp đầy đủ, thường xuyên hơn cho các lớp học. Doanh nghiệp cũng cần có kế hoạch cụ

thể và lâu dài trong việc phát triển nguồn nhân lực, gắn kết chặt chẽ với Nhà trường.

- Để chương trình đào tạo đáp ứng được yêu cầu thực tiễn, bên cạnh căn cứ vào chương trình khung của cơ quan quản lý nhà nước ban hành, Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật phải căn cứ vào yêu cầu của doanh nghiệp để cấu trúc lại chương trình khung theo các mô đun kỹ năng hành nghề diện hẹp, tạo nên một chương trình đào tạo mềm dẻo, linh hoạt, liên thông để thuận lợi cho việc đào tạo theo mô đun. Nhà trường thiết kế chương trình đào tạo tại SEVT có nội dung phù hợp với môi trường sản xuất và có tính khả thi trong thực hiện (người học làm quen với môi trường doanh nghiệp, củng cố kiến thức kỹ năng thông qua hoạt động hỗ trợ và tham gia sản xuất, học tập kiến thức, kỹ năng mới gắn với công việc mới có tính đặc thù của SEVT, độc lập tham gia dây chuyền sản xuất khi đã có đủ tự tin về trình độ kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm thực tế).

- Luật Giáo dục nghề nghiệp đã được Quốc hội khóa XIII thông qua tại Kỳ họp thứ 8 và có hiệu lực thi hành từ 01/7/2015. Có thể nói, đây là một đạo luật đã thể chế hóa mạnh mẽ chủ trương đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục nói chung, giáo dục nghề nghiệp nói riêng theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ 8, Ban Chấp hành Trung ương Khóa XI, giải quyết nhiều bất cập trong thực tiễn, tạo nên một diện mạo mới của hệ thống giáo dục nghề nghiệp ở Việt Nam. Dự thảo Đề án đổi mới và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp đưa ra mục tiêu đến năm 2020 và 2030 với mục tiêu Việt Nam phải có một số lĩnh vực, một số ngành nghề tiếp cận được với chuẩn của các nước trong khu vực ASEAN và trên thế giới.

- Cần xây dựng cơ chế hỗ trợ giảng viên tham gia phát triển chương trình đào tạo gắn với nhu cầu thị trường lao động. Để thực hiện được công tác này, ngoài việc tạo ra chương trình học tương đối mở, cơ chế đào tạo linh

hoạt, gắn với việc hợp tác với các doanh nghiệp hoặc hiệp hội ngành nghề thì không thể không nhắc đến vai trò của giảng viên. Giảng viên sẽ là những người trực tiếp hướng dẫn và theo dõi cũng như hỗ trợ nhà trường, sinh viên và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện mục tiêu này. Việc xây dựng bài giảng phù hợp với sinh viên, sắp xếp lịch thực tế, tham quan và làm việc tại doanh nghiệp sẽ do giảng viên đảm nhận. Chính vì vậy, việc xây dựng quy chế làm việc hợp lý cho giảng viên cũng cần được các nhà quản lý tính đến sao cho phù hợp. Việc kết hợp giảng dạy theo hình thức trợ giảng hoặc thỉnh giảng của các giám đốc, trưởng phòng ban, bộ phận ở các doanh nghiệp với giảng viên nên được xem là một hoạt động thường xuyên, đặc biệt là đối với những môn học thiên về nghiệp vụ, tác nghiệp thực tiễn cao.

#### 4. Kết luận

Qua hơn 4 năm thực hiện Chương trình liên kết đào tạo giữa Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật - Đại học Thái Nguyên với SEVT cho thấy, đây là một chương trình thiết thực, phù hợp với chủ trương gắn kết giữa Nhà trường với doanh nghiệp để đào tạo nguồn nhân lực của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội với mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo, gắn kết đào tạo với việc làm của người lao động. Tuy doanh nghiệp SEVT có tầm nhìn dài hạn về sử dụng ổn định nhân lực chất lượng cao, nhưng vì lý do khác

nhau nên mô hình hợp tác đào tạo giữa SEVT và Nhà trường còn gặp nhiều trở ngại. Vì vậy rất cần có một chính sách toàn diện, kịp thời để thúc đẩy đào tạo lao động chất lượng đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động doanh nghiệp và chấm dứt tình trạng thiếu lao động kỹ thuật như hiện nay. Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật mong muốn được tiếp tục thực hiện và mở rộng mô hình này tại SEVT, mở rộng ở nhiều doanh nghiệp, nhà máy, công ty khác trong và ngoài nước.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. “Chiến lược đào tạo nhân tài tại địa phương nhìn từ Samsung”, <http://vneconomy.vn/cuoc-song-so/chien-luoc-dao-tao-nhan-tai-tai-dia-phuong-nhin-tu-samsung-2015110103286593.htm>.
- [2]. Trang web của Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật (Đại học Thái Nguyên): <http://tec.tnu.edu.vn/HTDTSamsung/details/1101>
- [3]. Nguyễn Văn Điềm, Nguyễn Ngọc Quân, *Giáo trình Quản trị nhân lực*, Nxb Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội, 2010.
- [4]. *Báo cáo tổng kết mô hình hợp tác đào tạo Công ty Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT) hợp tác với Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật (CET) thuộc Đại học Thái Nguyên*, tháng 6/2018.
- [5]. “Hành trình 10 năm: Việt Nam thành ngôi nhà thứ hai của Samsung”, <https://vnexpress.net/tin-tuc/doi-song-so/hanh-trinh-10-nam-viet-nam-thanh-ngoi-nha-thu-hai-cua-samsung-3739083.html>.
- [6]. Chương trình đổi mới đào tạo nghề tại Việt Nam, Kỳ yếu Hội thảo “Các mô hình thí điểm hợp tác với doanh nghiệp trong đào tạo nghề - từ kinh nghiệm đến hướng đi trong tương lai”, Hà Nội, 2016.