

THE CURRENT SITUATION OF MANAGING PSYCHOLOGICAL SUPPORT ACTIVITIES FOR PUPILS IN PRIMARY SCHOOLS IN THANH KHE DISTRICT, DA NANG CITY

Cao Thi Liem^{1*}, Nguyen Thi Tram Anh²

¹Dien Bien Phu Primary School, Thanh Khe district, Da Nang city

²University of Science and Education, The University of Da Nang

ARTICLE INFO	ABSTRACT
Received: 25/8/2023	The research was carried out to assess the reality of managing psychological support activities for students in primary schools of Thanh Khe district, Da Nang city, thereby pointing out the limitations and effective management measures. The research uses questionnaire survey as the main method, combining with data analysis method using mathematical statistics. The results show that the management of determining the need for psychological support for students is not clear. Besides, school leaders have not directly developed plans and programs for psychological support for primary students. In addition, organization, inspection and evaluation are not regular. Also, it has not done well in coordination with other social forces. Furthermore, there is no consulting room and supporting documents for consulting work. Moreover, the system and policies for psychological support activities for students in primary schools in Thanh Khe district have not yet received adequate attention. From the results of this situation analysis, it is possible to orient measures to manage psychological support activities for students at primary schools in Thanh Khe District, Da Nang City, contributing to effectively solving psychological difficulties in students, helping to develop comprehensively students' personality.
Revised: 30/11/2023	
Published: 30/11/2023	
KEYWORDS	
Activities	
Psychological support	
Primary pupils	
Management measures	
Psychological difficulty	

THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ TÂM LÝ CHO HỌC SINH TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC QUẬN THANH KHÊ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Cao Thị Liem^{1*}, Nguyễn Thị Trâm Anh²

¹Trường Tiểu học Điện Biên Phủ, thành phố Đà Nẵng

²Trường Đại học Sư phạm - ĐH Đà Nẵng

THÔNG TIN BÀI BÁO	TÓM TẮT
Ngày nhận bài: 25/8/2023	Nghiên cứu được thực hiện nhằm đánh giá thực trạng quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh các trường Tiểu học quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng, từ đó chỉ ra những hạn chế và biện pháp quản lý hiệu quả. Nghiên cứu sử dụng phương pháp điều tra bằng phiếu hỏi là phương pháp chính, kết hợp với phương pháp phân tích số liệu bằng thống kê toán học. Kết quả cho thấy, việc quản lý xác định nhu cầu cần hỗ trợ tâm lý cho học sinh chưa được rõ ràng. Bên cạnh đó, lãnh đạo các nhà trường chưa trực tiếp xây dựng kế hoạch, chương trình hỗ trợ tâm lý cho học sinh tiểu học. Thêm vào đó, công tác tổ chức, kiểm tra, đánh giá còn chưa thường xuyên; chưa làm tốt việc phối hợp với các lực lượng xã hội khác; chưa có phòng tư vấn, các tài liệu hỗ trợ công tác tư vấn. Hơn nữa, hệ thống, chính sách cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh các trường tiểu học quận Thanh Khê còn chưa được quan tâm thỏa đáng. Từ kết quả phân tích thực trạng này, có thể định hướng các biện pháp quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tại các trường tiểu học quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng góp phần giải quyết hiệu quả các vấn đề khó khăn tâm lý ở học sinh, giúp phát triển toàn diện nhân cách học sinh.
Ngày hoàn thiện: 30/11/2023	
Ngày đăng: 30/11/2023	
TỪ KHÓA	
Hoạt động	
Hỗ trợ tâm lý	
Học sinh tiểu học	
Biện pháp quản lý	
Khó khăn tâm lý	

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.8631>

* Corresponding author. Email: nttanh@ued.udn.vn

1. Giới thiệu

Nhiều vấn đề về sức khỏe tâm thần lần đầu tiên xảy ra ở thời thơ ấu hoặc thanh thiếu niên [1] và bằng chứng gần đây cho thấy tỷ lệ mắc bệnh này ở trẻ em đang gia tăng [2]. Nếu không được xác định và điều trị thích hợp, các vấn đề sức khỏe tâm thần ở thời thơ ấu có thể mang lại những tác động tiêu cực dai dẳng đến hoạt động hàng ngày và chất lượng cuộc sống, mối quan hệ với người khác, trình độ học vấn và thói quen giấc ngủ [3], [4].

Hiện nay, nhiều công trình nghiên cứu về khó khăn tâm lý của học sinh tiểu học cho thấy khoảng 19,5% học sinh có vấn đề về sức khỏe tâm thần, 96,2% học sinh có trạng thái lo lắng ở các mức độ khác nhau; 30,5% khó khăn học tập [5]. Nhu cầu hỗ trợ khó khăn tâm lý cho học sinh là rất lớn, trong khi đó việc hỗ trợ tâm lý tại các trường học chưa được quan tâm thỏa đáng. Trong nghiên cứu của L. Maclean & J. M Law (2021) đã chỉ ra rằng, giáo viên tin rằng họ có vai trò trong việc hỗ trợ sức khỏe tâm thần của trẻ. Tuy nhiên, giáo viên nhận thấy mình còn thiếu kiến thức và kỹ năng cụ thể để nâng cao sức khỏe tâm thần cho học sinh [6]. Do đó, tham gia vào hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh và có năng lực cho việc thực hiện nhiệm vụ này là điều cần thiết đối với người giáo viên tiểu học.

Theo Nguyễn Thị Minh Hằng, Nguyễn Thị Thu Trang (2009) cho rằng: “Hỗ trợ tâm lý là một hệ thống ứng dụng các tri thức tâm lý học vào thực tiễn nhằm tạo ra các điều kiện thuận lợi, tối đa giúp các thân chủ có thể tự quyết định hay giải quyết các vấn đề nảy sinh trong cuộc sống của mình theo hướng tích cực để phát triển nhân cách toàn diện” [7, tr. 33]. Trong nghiên cứu của Nguyễn Thị Trâm Anh (2014) nhận định chương trình hỗ trợ tâm lý học đường “cần được xem như chuỗi các hoạt động của nhà tâm lý (đánh giá, chẩn đoán, sàng lọc, phát triển, phòng ngừa, tham vấn, trị liệu) đáp ứng mục tiêu, nhiệm vụ, kế hoạch của nhà trường nhằm hướng tới đảm bảo sức khỏe tâm thần cho học sinh, giáo viên toàn trường cũng như đảm bảo sự phát triển lành mạnh của nhà trường” [8, tr.40]. Tuy nhiên, trong bối cảnh hiện nay, người giáo viên với nhiệm vụ hỗ trợ tâm lý cho học sinh trong hoạt động dạy học và giáo dục được xem như “bàn tay nối dài” của các nhà tâm lý học đường nhằm cải thiện vấn đề sức khỏe tâm thần học đường.

Xác định được nhu cầu cấp thiết này, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành các thông tư quy định về tư vấn tâm lý học đường, chăm sóc giáo dục cho trẻ có nhu cầu đặc biệt. Thông tư 31 của Bộ GD&ĐT [9] về hướng dẫn công tác tư vấn tâm lý học đường cho HS trong trường phổ thông nhấn mạnh: Tư vấn tâm lý cho học sinh là sự hỗ trợ tâm lý, giúp học sinh nâng cao hiểu biết về bản thân, hoàn cảnh gia đình, mối quan hệ xã hội, từ đó tăng cảm xúc tích cực, tự đưa ra quyết định trong tình huống khó khăn HS gặp phải khi đang học tại trường. Theo đó, trong khuôn khổ chương trình ETEP của Bộ Giáo dục và Đào tạo, đã nhận định: “Quá trình tư vấn, hỗ trợ học sinh trong giáo dục và dạy học không chỉ là việc tư vấn tâm lý cho từng học sinh cụ thể khi các em gặp khó khăn trong cuộc sống, mà còn bao gồm các hoạt động mang tính phòng ngừa, hướng tới mọi học sinh trong nhà trường, tạo môi trường thuận lợi cho sự phát triển nhân cách của các em, giúp các em nâng cao nhận thức, kỹ năng, cân bằng, hài hòa về tâm lý. Do đó, về bản chất *tư vấn, hỗ trợ học sinh trong giáo dục và dạy học là hoạt động trợ giúp hướng đến tất cả học sinh trong nhà trường, nhằm đảm bảo sức khỏe thể chất và tâm lý ổn định cho môi trường, tạo điều kiện tốt nhất cho các em tham gia học tập, rèn luyện và phát triển bản thân*” [10].

Tại thành phố Đà Nẵng, hoạt động hỗ trợ tâm lý học đường đã được quan tâm, một số trường có phòng tham vấn học đường, các tổ tư vấn tâm lý được thành lập, đã có những hoạt động hỗ trợ học sinh diễn ra... [11]. Tuy nhiên, thực trạng hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh, đặc biệt tại các trường tiểu học quận Thanh Khê còn bộc lộ nhiều vấn đề hạn chế cần quan tâm giải quyết dựa trên hệ thống các biện pháp quản lý của nhà quản lý. Để đạt được mục đích của hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tại các trường Tiểu học cần đánh giá được công tác quản lý hiện nay và đề xuất được các biện pháp quản lý hiệu quả.

2. Phương pháp nghiên cứu

Bài viết sử dụng phương pháp điều tra bằng bảng hỏi là phương pháp nghiên cứu chính nhằm đánh giá thực trạng hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh ở các trường Tiểu học quận Thanh Khê,

thành phố Đà Nẵng. Mẫu khảo sát 21 cán bộ quản lý và 300 giáo viên tại 8 trường tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê thành phố Đà Nẵng. Bảng quy ước điểm số và thang đánh giá được thể hiện cụ thể ở bảng 1.

Bảng 1. Khoảng điểm trung bình các mức độ đánh giá

Điểm quy ước	Khoảng điểm	Ý nghĩa
5	4,2 - 5,00	Rất thường xuyên/ Tốt/Ảnh hưởng rất nhiều
4	3,40 - 4,19	Thường xuyên/ Khá/ Ảnh hưởng nhiều
3	2,60 - 3,39	Thỉnh thoảng/Trung bình/Ảnh hưởng trung bình
2	1,80 - 2,59	Hiếm khi/Yếu/Ít ảnh hưởng
1	1,00 - 1,79	Không thực hiện/ Kém/Không ảnh hưởng

3. Kết quả nghiên cứu và bàn luận

3.1. Thực trạng quản lý công tác xác định vấn đề khó khăn tâm lý của học sinh tại trường tiểu học

Trước khi thực hiện các hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh, nhà quản lý phải chỉ đạo giáo viên khảo sát xem học sinh có vướng mắc gì cần hỗ trợ và học sinh có nhu cầu hỗ trợ ở mức nào. Ý kiến đánh giá về vấn đề này thu được như sau:

Bảng 2. Quản lý xác định vấn đề khó khăn tâm lý của học sinh tại trường tiểu học

TT	Điều kiện đáp ứng hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh trong hoạt động giáo dục	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Chỉ đạo thu thập thông tin từ giáo viên, cha mẹ, học sinh... thông qua quan sát, trò chuyện trực tiếp, bảng kiểm, trắc nghiệm...	3,33	2
2	Chỉ đạo xác định rõ đối tượng cần được trợ giúp (lứa tuổi, giới tính, hoàn cảnh gia đình, những đặc điểm đặc trưng....)	2,84	3
3	Đề ra các mục tiêu, các nội dung và các hình thức tiến hành xác định nhu cầu cần hỗ trợ tâm lý của học sinh.	2,61	4
4	Chỉ đạo việc xác định nhu cầu cần hỗ trợ tâm lý của học sinh phải đảm bảo đạt được mục tiêu, thực hiện khách quan và khoa học.	3,92	1

Bảng 2 tổng hợp ý kiến của cán bộ quản lý, giáo viên đánh giá về công tác xác định nhu cầu hỗ trợ tâm lý của học sinh tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng có điểm trung bình từ 2,61 đến 3,92, với mức thực hiện là thỉnh thoảng. Tuy nhiên đáng lưu ý là nội dung: *Đề ra các mục tiêu, các nội dung và các hình thức tiến hành xác định nhu cầu cần hỗ trợ tâm lý của học sinh* điểm trung bình 2,61 – được đánh giá thấp nhất, trong đó mức độ không thực hiện chiếm tỉ lệ 1,6%, hiếm khi thực hiện - 11,2% và mức độ thỉnh thoảng thực hiện 50 tỉ lệ 15,6%. Ở nội dung: *Chỉ đạo xác định rõ đối tượng cần được trợ giúp (lứa tuổi, giới tính, hoàn cảnh gia đình, những đặc điểm đặc trưng....)* – cũng là nội dung đáng được lưu ý, bởi có 5% cho rằng vấn đề này không được thực hiện.

Nhìn chung, vấn đề quản lý việc xác định nhu cầu hỗ trợ tâm lý của học sinh tiểu học của các trường quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng chỉ thu được kết quả trung bình. Đáng nói là người được khảo sát cho rằng các trường tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng chưa chú trọng và thường xuyên tiến hành xác định nhu cầu cần hỗ trợ tâm lý ở học sinh tiểu học.

3.2. Thực trạng quản lý lập kế hoạch hỗ trợ tâm lý cho học sinh

Kết quả khảo sát cho thấy: Xây dựng kế hoạch hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh ở các trường tiểu học quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng được CBQL, GV đánh giá mức độ thực hiện với điểm trung bình từ 2,72 đến 3,37 - chủ yếu ở mức độ thực hiện trung bình.

Trao đổi với các thầy cô giáo ở trường thì đa số cho biết, vấn đề lập kế hoạch hỗ trợ tâm lý cho học sinh chưa được quan tâm. Một số nội dung đánh giá của giáo viên bộ môn tuy có trong kế hoạch nhưng khi đưa vào thực hiện thì còn bị động lúng túng vì trùng lặp với các hoạt động khác. Nguyên nhân là do một phần nội dung của các kế hoạch hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh chưa bám sát với các mục tiêu tư vấn cho học sinh trong hoạt động giáo dục cho HS tiểu học.

3.3. Thực trạng quản lý quản lý hoạt động triển khai Tư vấn tâm lý cho học sinh

Nghiên cứu về thực trạng quản lý quản lý hoạt động triển khai tư vấn tâm lý cho học sinh thu được kết quả như bảng 3.

Bảng 3. Thực trạng quản lý hoạt động triển khai Tư vấn tâm lý cho học sinh

TT	Quản lý hoạt động triển khai	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Chỉ đạo tổ tư vấn /tham vấn học đường chịu trách nhiệm thực hiện hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	2,5	5
2	Chỉ đạo tổ tư vấn /tham vấn học đường xây dựng quy chế, quy định hoạt động của tổ, kế hoạch chương trình hoạt động theo tuần, tháng, học kỳ và năm học	2,79	3
3	Chỉ đạo tổ tư vấn /tham vấn học đường Tổ chức các hoạt động tham vấn /tư vấn cho cá nhân học sinh hay một nhóm học sinh đồng thời những buổi sinh hoạt chuyên đề với quy mô cấp trường.	2,78	4
4	Chỉ đạo tổ tư vấn /tham vấn học đường Phối hợp chặt chẽ với tổ chức đoàn, giáo viên, phụ huynh và địa phương để đạt hiệu quả cao quy mô cấp trường.	3,41	1
5	Chỉ đạo tổ tư vấn /tham vấn học đường Báo cáo với hiệu trưởng hoặc phó hiệu trưởng được phân công giúp hiệu trưởng kiểm tra, xem xét, đánh giá kết quả, hiệu quả của hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,26	2

Bảng tổng hợp ý kiến của cán bộ quản lý, giáo viên đánh giá về công tác tổ chức, chỉ đạo thực hiện kế hoạch hoạt động hỗ trợ tâm lý học sinh tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng với điểm trung bình từ 2,50 đến 3,41. Kết quả chủ yếu ở mức độ trung bình. Nội dung được đánh giá thấp nhất là: *Chỉ đạo tổ tư vấn /tham vấn học đường xây dựng quy chế, quy định hoạt động của tổ, kế hoạch chương trình hoạt động theo tuần, tháng, học kỳ và năm học*. Có thể thấy, người được khảo sát chưa đánh giá cao việc chỉ đạo tổ chức thực hiện hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh cho từng khối lớp và việc theo dõi, kiểm tra, điều chỉnh hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh của giáo viên. Đây là hai việc làm quan trọng, có ảnh hưởng đến hiệu quả của công tác tổ chức và chỉ đạo thực hiện kế hoạch hỗ trợ tâm lý học sinh tiểu học nói riêng và công tác quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tiểu học nói chung.

3.4. Thực trạng quản lý hoạt động tổ chức chuyên đề hỗ trợ tâm lý cho học sinh

Quản lý tổ chức các chuyên đề hỗ trợ tâm lý cho học sinh là nội dung quan trọng góp phần đạt được mục tiêu giúp phát triển lành mạnh đời sống tinh thần cho học sinh. Kết quả thể hiện ở bảng 4.

Bảng 4. Thực trạng quản lý hoạt động tổ chức chuyên đề hỗ trợ tâm lý cho học sinh

TT	Quản lý hoạt động tổ chức chuyên đề	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Chỉ đạo cán bộ tư vấn, GVCN đánh giá nhu cầu tư vấn cho HS	3,02	3
2	Chỉ đạo GV nhận diện HS có vấn đề và cách giáo viên giao tiếp, tư vấn/ phối hợp với cha mẹ để hỗ trợ học sinh; tập trung vào học sinh có khó khăn tâm lý, học sinh rối loạn phát triển như tăng động giảm chú ý, tự kỉ, khuyết tật học tập,...	2,99	4
3	Hướng dẫn giáo viên cách tự cân bằng cảm xúc, biết chuyển hóa các cảm xúc tích cực trong công việc, gia đình, chăm sóc sức khỏe tâm lý, tinh thần cho bản thân, cách vận hành có hiệu quả phòng Tư vấn học đường trong trường học...	2,83	5
4	Chỉ đạo cán bộ tư vấn xây dựng các chuyên đề tư vấn cho HS	3,45	2
5	Chỉ đạo xây dựng các chuyên đề về tư vấn tâm lý cho học sinh và bố trí thành các bài giảng riêng hoặc lồng ghép trong các tiết sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt đội...	3,88	1
6	Chỉ đạo tổ chức dạy tích hợp các nội dung tư vấn tâm lý cho học sinh trong các môn học chính khóa và hoạt động trải nghiệm, hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp.	2,66	6
7	Chỉ đạo tổ chức các buổi đối thoại với cha mẹ học sinh để cùng nhau tìm hiểu và chia sẻ về những vấn đề liên quan đến tâm lý của con em mình.	2,64	7

Kết quả cho thấy có điểm trung bình từ 2,64 đến 3,88, chủ yếu thể hiện ở mức độ trung bình và khá. Có thể thấy, người được khảo sát chưa đánh giá cao việc tổ chức chuyên đề hỗ trợ tâm lý cho học sinh, một trong những nội dung đó là việc chỉ đạo tổ chức dạy tích hợp các nội dung tư vấn tâm lý cho học sinh trong các môn học chính khóa và hoạt động trải nghiệm, hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp và chỉ đạo tổ chức các buổi đối thoại với cha mẹ học sinh để cùng nhau tìm hiểu và chia sẻ về những vấn đề liên quan đến tâm lý của con em mình chưa được chú trọng.

3.5. Thực trạng quản lý hoạt động kết nối các nguồn lực hỗ trợ tâm lý cho học sinh

Quản lý hoạt động kết nối các nguồn lực hỗ trợ tâm lý cho học sinh là công việc quan trọng mà nhà quản lý phải thực hiện, kết quả đánh giá thu được trong bảng 5.

Bảng 5. Thực trạng quản lý hoạt động kết nối các nguồn lực hỗ trợ tâm lý cho học sinh

TT	Quản lý hoạt động tổ chức chuyên đề	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Nhà trường chỉ đạo phối kết hợp với phụ huynh học sinh trong hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,36	3
2	Nhà trường cùng với các trung tâm tham vấn /tư vấn tâm lý để giúp học sinh giải quyết những khó khăn vướng mắc khi bản thân học sinh còn e ngại khi đến tổ tư vấn /tham vấn học đường	2,98	5
3	Nhà trường phối hợp với trung tâm y tế, công an ở địa phương để tổ chức giáo dục sức khỏe, kiểm tra sức khỏe định kỳ, giáo dục phòng chống tai nạn, ma túy, chấp hành pháp luật... cho học sinh toàn trường	2,8	6
4	Nhà trường tạo điều kiện để cán bộ giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh nhận thức đúng và đầy đủ về vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ của hoạt động tư vấn tâm lý	2,67	7
5	Nhà trường vận động, khuyến khích các giáo viên và phụ huynh học sinh cho ý kiến về việc xây dựng kế hoạch, chương trình hoạt động tư vấn tâm lý	3,33	4
6	Nhà trường có kế hoạch lồng ghép nội dung hoạt động tư vấn tâm lý vào kế hoạch dạy học, kế hoạch chủ nhiệm, kế hoạch hoạt động ngoại khóa.	3,88	1
7	Nhà trường chỉ đạo giáo viên tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, lớp tập huấn về giáo dục kỹ năng sống, giáo dục ngoại khóa, giáo dục về giới tính, công tác chăm sóc sức khỏe tinh thần cho học sinh.	2,29	8
8	Nhà trường đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị dành cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh có tác động tới hiệu quả hỗ trợ tâm lý học sinh.	3,81	2

Kết quả thu được tại bảng có điểm trung bình từ 2,29 đến 3,88, thể hiện mức độ thực hiện trung bình, khá. Trong đó, việc thực hiện “*Nhà trường tạo điều kiện để cán bộ giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh nhận thức đúng và đầy đủ về vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ của hoạt động tư vấn tâm lý; Nhà trường chỉ đạo giáo viên tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, lớp tập huấn về giáo dục kỹ năng sống, giáo dục ngoại khóa, giáo dục về giới tính, công tác chăm sóc sức khỏe tinh thần cho học sinh*” thấp nhất. Có thể thấy, quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tiểu học còn nhiều khó khăn. Để thực hiện được cần có sự phối hợp, thống nhất các lực lượng giáo dục, và cần có sự phân công rõ ràng và sự phối hợp nhịp nhàng giữa các lực lượng giáo dục trong thực hiện. Chỉ khi việc các lực lượng giáo dục phối hợp chặt chẽ với nhau thì quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh trong các nhà trường tiểu học mới đạt mục tiêu đề ra, hiệu quả mong muốn. Do vậy ngay từ trong xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh, các nhà trường cần dự kiến được các kế hoạch phân công, phối hợp thực hiện cụ thể cho từng cá nhân, tập thể.

3.6. Thực trạng quản lý hoạt động đánh giá kết quả hỗ trợ tâm lý cho học sinh

Kết quả quản lý đánh giá kết quả hỗ trợ tâm lý cho học sinh được thể hiện ở bảng 6. Kết quả tại bảng 6 cho thấy, thực trạng quản lý hoạt động đánh giá kết quả hỗ trợ tâm lý cho học sinh có điểm trung bình từ 2,79 đến 3,44 - kết quả thực hiện mức độ trung bình. Nội dung còn hạn chế là: *xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá, đo đạc việc đánh giá và điều chỉnh các sai lệch so với tiêu*

chuẩn cần đánh giá; kết hợp việc kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch và kết quả hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh với sơ kết, tổng kết và rút ra bài học kinh nghiệm”. Theo ý kiến của cô Tạ Thị Thanh Ly trường Tiểu học Dũng Sĩ Thanh Khê cho rằng: phần lớn GV trả lời rằng hiệu trưởng rất ít quan tâm, thường giao cho tổ trưởng và phó hiệu trưởng chuyên môn đánh giá, chủ yếu qua nhận xét mang tính cảm tính, chưa có chuẩn phân loại, tiêu chí đánh giá, còn phương pháp đánh giá là chủ yếu thể hiện qua quan sát, nhận xét.

Bảng 6. Thực trạng quản lý hoạt động đánh giá kết quả hỗ trợ tâm lý cho học sinh

TT	Quản lý hoạt động tổ chức chuyên đề	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá, đo đạc việc đánh giá và điều chỉnh các sai lệch so với tiêu chuẩn cần đánh giá.	2,86	4
2	Tổ chức phối hợp giữa các cá nhân và đơn vị, bộ phận trong nhà trường	3,44	1
3	Lập biên bản khi kiểm tra hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,27	2
4	Kết hợp việc kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch và kết quả hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh với sơ kết, tổng kết và rút ra bài học kinh nghiệm	2,79	5
5	Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện kế hoạch hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,25	3

3.7. Thực trạng quản lý hoạt động điều chỉnh, cải tiến hỗ trợ tâm lý cho học sinh

Tìm hiểu về thực trạng quản lý hoạt động điều chỉnh, cải tiến hỗ trợ tâm lý cho học sinh, nghiên cứu thu được kết quả như bảng 7.

Bảng 7. Thực trạng quản lý hoạt động điều chỉnh, cải tiến hỗ trợ tâm lý cho học sinh

TT	Quản lý hoạt động điều chỉnh, cải tiến hỗ trợ tâm lý	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Nhà trường tiến hành định kỳ hoạt động tổng kết, điều chỉnh, đánh giá và rút kinh nghiệm qua triển khai hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,55	2
2	Nhà trường tiến hành đột xuất hoạt động tổng kết, điều chỉnh, đánh giá và rút kinh nghiệm qua triển khai hỗ trợ tâm lý cho học sinh	2,71	6
3	Nhà trường họp công bố kết quả hỗ trợ tâm lý cho học sinh của Đoàn Thanh tra	2,64	7
4	Tổ chức hội nghị, họp tổng kết, điều chỉnh, đánh giá và rút kinh nghiệm về tình hình thực hiện nhiệm vụ của nhà trường và các thành viên trong trường	3,33	4
5	Chỉ đạo khen thưởng, động viên hoạt động của đơn vị, cá nhân cũng như có sự nhắc nhở, điều chỉnh kịp thời những hạn chế, khiếm khuyết	3,74	1
6	Chỉ đạo các kế hoạch, giải pháp trọng tâm trong nội dung công tác kiểm tra nội bộ của nhà trường thời gian tiếp theo	2,96	5
7	Tham mưu với Phòng GD&ĐT những vấn đề cần thiết để nâng cao hiệu quả của hỗ trợ tâm lý cho học sinh nhà trường	3,38	3

Thực trạng quản lý hoạt động điều chỉnh, cải tiến hỗ trợ tâm lý cho học sinh được đánh giá với ĐTB từ 2,72 đến 3,37. Kết quả đánh giá thể hiện chủ yếu ở mức độ thực hiện trung bình. Nội dung thực hiện thấp là: *Nhà trường tiến hành đột xuất hoạt động tổng kết, điều chỉnh, đánh giá và rút kinh nghiệm qua triển khai hỗ trợ tâm lý cho học sinh; tổ chức họp công bố kết quả hỗ trợ tâm lý cho học sinh của Đoàn Thanh tra; Chỉ đạo các kế hoạch, giải pháp trọng tâm trong nội dung công tác kiểm tra nội bộ của nhà trường thời gian tiếp theo.* Theo ý kiến của CBQL Trường Tiểu học LQS cho rằng: “*Thực tế, do việc xây dựng kế hoạch công việc còn chồng chéo, số lượng công việc trong nhà trường giải quyết rất nhiều, nên một bộ phận công việc hậu kiểm tra giám sát công tác điều chỉnh sau kiểm tra chưa được thực hiện triệt để. Đây là một trong những nội dung làm giảm hiệu lực của công tác quản lý, cần được cán bộ các trường quan tâm chỉ đạo kịp thời*”.

Điều này cũng dẫn đến một thực trạng khác, đó chính là việc tận dụng kết quả kiểm tra, đánh giá để thúc đẩy sự thay đổi của tổ chức, sử dụng kết quả kiểm tra, đánh giá để tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của đội ngũ chưa được thực hiện tốt ở các trường.

3.8. Thực trạng quản lý các điều kiện thực hiện hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh

Nghiên cứu về thực trạng quản lý các điều kiện thực hiện hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh thu được kết quả như bảng 8.

Bảng 8. Thực trạng quản lý các điều kiện thực hiện hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh

TT	Quản lý hoạt động điều chỉnh, cải tiến hỗ trợ tâm lý	$\bar{X}$	Thứ bậc
1	Nhà trường lập kế hoạch dự trù kinh phí cho việc xây dựng, tu bổ và mua sắm trang thiết bị thiết yếu dành cho hoạt động tư vấn tâm lý	3,3	3
2	Nhà trường dành một phần kinh phí, khai thác các tiềm lực sẵn có của nhà trường cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	2,59	7
3	Nhà trường kêu gọi sự hỗ trợ của các cá nhân, đơn vị ngoài nhà trường về cơ sở vật chất cho hoạt động tư vấn tâm lý	3,74	2
4	Nhà trường phối hợp với tổ chức đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh trong hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,2	4
5	Nhà trường phân công trách nhiệm rõ ràng nhiệm vụ của các lực lượng trong tổ chức hoạt động trong hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh	3,83	1
6	Nhà trường chỉ đạo cán bộ tư vấn phối hợp với phụ huynh và các đơn vị xã hội khác	2,76	5
7	Nhà trường đảm bảo tài chính cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tại trường tiểu học.	2,64	6

Kết quả tại bảng cho thấy, thực trạng đánh giá về quản lý các điều kiện thực hiện hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng có điểm trung bình từ 2,59 đến 3,83, hầu hết ở mức độ thực hiện là trung bình và khá. Có thể thấy cơ bản quản lý các điều kiện hỗ trợ tâm lý cho học sinh tại các trường tiểu học đều được quan tâm, các trường đều có dự trù kinh phí cho việc đầu tư cơ sở vật chất để mua sắm mới, sửa chữa thiết bị cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh. Tuy nhiên, nguồn kinh phí này có thể chưa đáp ứng hết được các yêu cầu về cơ sở vật chất hiện đại, tiện nghi với đầy đủ trang thiết bị. Người được khảo sát đánh giá thấp nội dung *chỉ đạo phối hợp với phụ huynh và các đơn vị xã hội khác; đảm bảo tài chính cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tại trường tiểu học*. Do đó, để hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh được thực thi hiệu quả, các nhà quản lý tại các trường tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng cần tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường với các lực lượng giáo dục khác trong công tác tư vấn tâm lý, đầu tư thêm cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh của trường mình, đặc biệt là xây dựng phòng tư vấn học đường cũng như tổ hỗ trợ tâm lý trong nhà trường.

4. Kết luận

Hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tiểu học của các trường tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng được đánh giá cao về nội dung, hình thức, quy trình và lực lượng tham gia hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh. Tuy nhiên vẫn còn có các hạn chế như: Công tác xác định nhu cầu cần hỗ trợ tâm lý cho học sinh các trường tiểu học trên địa bàn quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng chưa được tổ chức thường xuyên; lãnh đạo các nhà trường chưa trực tiếp xây dựng kế hoạch, chương trình hỗ trợ tâm lý cho học sinh tiểu học và chưa có giải pháp hiệu quả; công tác tổ chức; kiểm tra, đánh giá còn chưa hiệu quả; chưa làm tốt việc phối hợp với các lực lượng xã hội khác (trung tâm tư vấn, y tế, công an...) trong hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh; Chưa có phòng tư vấn, các tài liệu hỗ trợ công tác tư vấn chưa hệ thống, chính sách cho hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh các trường tiểu học quận Thanh Khê còn nghèo nàn.

Cần có các biện pháp đề xuất nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh tiểu học như: 1) Tổ chức nâng cao nhận thức cho CBQL, giáo viên, học sinh về tầm quan trọng của hoạt động hỗ trợ tâm lý cho học sinh; 2) Tổ chức công tác bồi dưỡng đánh giá các khó khăn tâm lý cho đội ngũ CBQL, giáo viên; 3) Tổ chức hiệu quả hoạt động tổ chức chuyên đề tâm lý cho học sinh tại trường tiểu học; 4) Thúc đẩy các hoạt động tạo động lực học tập cho học sinh tại trường tiểu học; 5) Chỉ đạo giáo viên quản lý hành vi lớp học hiệu quả.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] R. C. Kessler, G. P. Amminger, S. Aguilar-Gaxiola, J. Alonso, S. Lee, and T. B. Üstün, "Age of Onset of Mental Disorders: A Review of Recent Literature," *Current Opinion in Psychiatry*, vol. 20, no. 4, pp. 359-364, 2007.
- [2] NHS Digital, "Mental Health of Children and Young People in England, 2020: Wave 1 follow up to the 2017 survey - NHS Digital," 2020. [Online]. Available: <https://digital.nhs.uk/data-and-information/publications/statistical/mental-health-of-children-and-young-people-in-england/2020-wave-1-follow-up>. [Accessed June 10, 2023].
- [3] R. C. Kessler, M. Petukhova, N. A. Sampson, A. M. Zaslavsky, and H.-U. Wittchen, "Twelve-month and Lifetime Prevalence and Lifetime Morbid Risk of Anxiety and Mood Disorders in the United States," *International Journal of Methods in Psychiatric Research*, vol. 21, no. 3, pp. 169-184, 2012.
- [4] P. McCrone, S. Dhanasiri, A. Patel, M. Knapp, and S. Lawton-Smith, "Paying the Price: The Cost of Mental Health Care in England to 2026," *The British Journal of Psychiatry: The Journal of Mental Science*, vol. 184, pp. 386-392, 2008.
- [5] N. P. Le, *Knowledge level of Vietnamese counselors // Proceedings of the 2nd International Conference on School Psychology in Vietnam: Promoting Psychology Research and Practice study*. Hue University Publishing House, 2011.
- [6] L. Maclean and J. M. Law, "Supporting primary school students' mental health needs: Teachers' perceptions of roles, barriers, and abilities," *Psychology in schools*, vol. 59, no. 4, pp. 1-19, 2022.
- [7] T. M. H. Nguyen and T. T. T. Nguyen, "Needs for school psychology help of students at the end of middle school and high school in Nam Dinh city," *Proceedings of the International Conference on "Needs for school psychology training in Viet Nam*, 2009, pp. 137-142.
- [8] T. T. A. Nguyen, "Discussing the school psychological assistance program in the current educational context," *Proceedings of the 4th Seminar on School Psychology "Building and managing the quality of training programs in school psychology practice in Vietnam"*, 2014, pp. 36-44.
- [9] Ministry of Education and Training, *Circular No. 31/2017/TT-BGDĐT dated December 18, 2017 of the Minister of Education and Training, guiding the implementation of psychological counseling for students in high schools*, 2017.
- [10] Ministry of Education and Training, *The content of Module 5 for Primary School Teachers: Counseling and supporting students in educating and teaching activities*, 2021.
- [11] T. T. A. Nguyen, "Research and propose "School psychology assistance activities" program at Secondary schools in Da Nang City," *The University of Danang - Journal of Science and Technology*, vol. 8, no. 105, p. 1, 2016.