

IMPROVE DIGITAL SKILLS IN ONLINE TEACHING FOR PEDAGOGICAL ENGLISH MAJORED STUDENTS

Nguyen Thi Hong Chuyen^{1*}, Vuong Thi Phuong Thao²

¹TNU - University of Education

²Uneti - University of Economics - Technology for Industries

ARTICLE INFO		ABSTRACT
Received:	17/3/2024	Online teaching methods are important solutions to improve the quality of education from pre-school to university. This study aimed to evaluate the effectiveness of using a website to develop digital skills in online teaching for pedagogical English majored students. Specifically, the study conducted an action research with 52 students during the summer semester of the 2020-2021 school year and the first semester of the 2021-2022 school year. Based on a summary of product reviews on digital skills in online teaching of the students and survey results, the study has evaluated the effectiveness of the website for the students to develop digital skills in online teaching. From not knowing how to organize classes or evaluate students when being surveyed, after the experiment, most of the students clearly understood and knew how to deploy online classes with the necessary softwares and supporting tools. The website is an evidence which shows the great effectiveness of open and official learning resources in developing digital skills in online teaching for students.
Revised:	14/5/2024	
Published:	14/5/2024	
KEYWORDS		
Digital skills		
Teaching		
Online teaching		
Website		
Action research		

PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG SỐ TRONG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN CHO SINH VIÊN NGÀNH SƯ PHẠM TIẾNG ANH

Nguyễn Thị Hồng Chuyền^{1*}, Vương Thị Phương Thảo²

¹Trường Đại học Sư phạm - ĐH Thái Nguyên

²Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

THÔNG TIN BÀI BÁO		TÓM TẮT
Ngày nhận bài:	17/3/2024	Phương pháp dạy học trực tuyến là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng giáo dục từ mầm non đến đại học. Mục đích của nghiên cứu nhằm đánh giá hiệu quả của việc sử dụng trang web để phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên chuyên ngành Sư phạm tiếng Anh. Cụ thể, thiết kế nghiên cứu hành động được tiến hành với 52 sinh viên lớp Sư phạm tiếng Anh khóa 52 trong giai đoạn học kì hè năm học 2020-2021 và hết học kì I năm học 2021-2022. Dựa trên tổng hợp đánh giá các sản phẩm về kĩ năng số trong dạy học trực tuyến của sinh viên, kết quả khảo sát trước và sau nghiên cứu, tác giả đã đánh giá được tính hiệu quả của trang web đối với việc phát triển kĩ năng số trong dạy học trực tuyến của sinh viên ngành Sư phạm tiếng Anh. Từ chỗ chưa biết tổ chức lớp học hay kiểm tra đánh giá học sinh khi được khảo sát, sau thực nghiệm, hầu hết các em đều nắm rõ và biết triển khai các lớp học trực tuyến với những phần mềm và công cụ hỗ trợ cần thiết. Trang web là một minh chứng cho thấy hiệu quả tương đối lớn của nguồn học liệu mở, chính thống trong việc phát triển kĩ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên.
Ngày hoàn thiện:	14/5/2024	
Ngày đăng:	14/5/2024	
TỪ KHÓA		
Kĩ năng số		
Dạy học		
Dạy học trực tuyến		
Trang web		
Nghiên cứu hành động		

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.9899>

* Corresponding author. Email: chuyennkn@gmail.com

1. Giới thiệu

Để nâng cao phương pháp dạy học trực tuyến, cần nâng cao kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên sư phạm ngay khi còn đang học tập, nghiên cứu trong nhà trường, giúp sinh viên thấy được sự cần thiết của việc trang bị kỹ năng số trong dạy học trực tuyến, từ đó chủ động, tự giác tìm tòi, khám phá và tự học tập nhằm phát triển kỹ năng số trong giảng dạy trực tuyến cho bản thân. Khi được định hướng và cung cấp nguồn học liệu với nội dung rõ ràng, khoa học để có thể tự nghiên cứu, sinh viên sẽ có cơ hội được chủ động tiếp cận nguồn học liệu hữu ích phục vụ nhu cầu thiết yếu cho công tác giảng dạy trực tuyến sau khi ra trường. Việc cung cấp nguồn học liệu rõ ràng, khoa học tác động rất lớn đến hiệu quả học tập của sinh viên, giúp hình thành tính chủ động, tích cực, sáng tạo trong học tập. Qua đây, tác giả đề xuất việc xây dựng trang web hỗ trợ, hướng dẫn sinh viên tự học tập, tìm hiểu nhằm nâng cao kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên ngành Sư phạm tiếng Anh.

Nhiều nghiên cứu trên thế giới đã được thực hiện nhằm tìm ra các phương pháp tiếp cận sáng tạo để phát triển kỹ năng số cho sinh viên sư phạm. John Swinney [1] đã chỉ ra các hoạt động nhằm nâng cao việc dạy và học thông qua ứng dụng kỹ thuật số, trong đó, việc cập nhật chương trình giảng dạy tăng cường tập trung vào phát triển kỹ năng số cho sinh viên là hết sức quan trọng.

Ngoài ra, Claudiu Coman và nhóm tác giả [2] đã tiến hành nghiên cứu về việc dạy và học trực tuyến trong thời gian dịch Covid tại Đại học ở Romania, nghiên cứu cho thấy các chương trình đào tạo cho giáo viên cần được phát triển để: giúp họ thích nghi với những thay đổi, giúp họ hiểu rằng tương lai của giáo dục trong các hệ thống giáo dục đại học liên quan đến môi trường trực tuyến, rằng hệ thống sẽ không thể trở lại như cũ trước đại dịch và rằng việc giảng dạy trực tuyến là một cách mới để tương tác với học sinh.

Một nghiên cứu khác về phát triển kỹ năng số trong thời kỳ Covid do Sangheon Lee cùng nhóm tác giả thực hiện đã cho thấy muốn không bị gián đoạn việc học tập cần tích cực đầu tư cho cơ sở hạ tầng công nghệ và kết nối kỹ thuật số, muốn thu hẹp khoảng cách kỹ năng trong dạy và học trực tuyến cần có nguồn lực kỹ thuật số và sự phạm lành nghề, có nền tảng học tập và dịch vụ hỗ trợ phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến [3].

Trong thời gian vừa qua, với diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, rất nhiều các nghiên cứu khác đã được thực hiện để chỉ ra rằng phần lớn giáo viên buộc phải rời khỏi nơi làm việc bình thường của họ và sử dụng máy tính với kết nối Internet của riêng họ để dạy học trực tuyến. Điều này cho thấy việc tạo cơ hội để giáo viên được tiếp cận, tìm hiểu, hướng dẫn về cách sử dụng các phần mềm và các công cụ trong dạy học trực tuyến ít nhiều sẽ giúp họ thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao [4] - [6].

Tác giả Nguyễn Văn Long [7] đã nghiên cứu về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong dạy học ngoại ngữ và cụ thể là tiếng Anh, kết quả cho thấy để ứng dụng CNTT hiệu quả trong việc giảng dạy đòi hỏi người dạy phải có kiến thức về các công cụ kỹ thuật số và các đường hướng ứng dụng CNTT.

Tác giả Nguyễn Văn Hiến [8] đã nghiên cứu về phát triển năng lực tự học cho sinh viên sư phạm qua E-learning, kết quả cho thấy phát triển năng lực tự học cho sinh viên sư phạm qua E-learning thực chất là ứng dụng các thành tựu công nghệ trong dạy học với nhiều ưu thế so với dạy học truyền thống khi thời gian “mặt đối mặt” giữa giáo viên và sinh viên ít, tác động đến nhiều đối tượng, không hạn chế số người học, không gian, thời gian, nguồn tài liệu đa dạng, người học được hỗ trợ liên tục, chi phí thấp và cũng đòi hỏi trình độ sử dụng công nghệ của người dùng.

Trong nghiên cứu của PGS.TS Phạm Xuân Hậu và Phạm Văn Danh [9], một số kết quả ban đầu thực hiện tại Trung tâm công nghệ dạy học - Viện nghiên cứu giáo dục cho thấy rằng, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình dạy - học và nghiên cứu khoa học là một vấn đề quan trọng, có ý nghĩa và cần phải được thực hiện nhanh chóng trong giai đoạn hiện nay. Mỗi một người dạy - học nên ý thức được tác dụng và ứng dụng tốt công nghệ thông tin phục vụ dạy-học và nghiên cứu. Chỉ có như vậy chúng ta mới có thể thực hiện tốt mục tiêu giáo dục các bậc học với hiệu quả cao nhất.

Kết quả nghiên cứu về ứng dụng CNTT trong hoạt động bồi dưỡng giáo viên ở trường phổ thông của nhóm tác giả Mai Văn Trinh, Đặng Thị Thu Thủy, Nguyễn Trí Anh [10] cho thấy rằng các nhà nghiên cứu khoa học giáo dục, giáo viên với khả năng sư phạm và kinh nghiệm giảng dạy vốn có, nếu được bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin - truyền thông, hoàn toàn có khả năng thiết kế được các bài giảng điện tử để diễn đạt rất tốt các phương pháp sư phạm, góp phần đổi mới phương pháp giảng dạy.

Tác giả Lê Thị Kim Loan [11] đã đề xuất các biện pháp phát triển năng lực ứng dụng CNTT cho sinh viên Sư phạm, trong đó nhấn mạnh việc thúc đẩy sinh viên tự học, tự nghiên cứu, giúp sinh viên biết tìm tòi, khai thác thông tin trong học tập thông qua hệ thống mạng Internet, tự nghiên cứu các ứng dụng CNTT. Để sinh viên phát triển năng lực ứng dụng CNTT nên có hình thức bồi dưỡng thêm những kiến thức, kỹ năng chưa được thiết kế trong chương trình đào tạo, có thể bổ sung các học phần CNTT tự chọn cho sinh viên đăng ký học.

Dạy và học trực tuyến không chỉ vô cùng quan trọng trong thời kỳ dịch COVID-19, mà còn có tác dụng trong dài hạn để ứng phó với những nhu cầu xã hội, kinh tế, và kỹ thuật mới sẽ xuất hiện trong một thế giới ngày càng chuyển đổi sang kỹ thuật số. Các giáo viên sẽ là những người ở tuyến đầu trong cuộc chuyển giao này, và mặc dù đào tạo giáo viên thích ứng với môi trường lớp học kỹ thuật số là một vấn đề không đơn giản, nhưng có vai trò tiên quyết để đảm bảo việc dạy và học online được hiệu quả [12].

Từ những kết quả nghiên cứu trên, bài báo hướng tới tìm câu trả lời cho hai câu hỏi nghiên cứu sau:

1. Trang web có ảnh hưởng như thế nào tới việc phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên Sư phạm tiếng Anh?
2. Thái độ của sinh viên đối với việc sử dụng trang web để phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến như thế nào?

2. Phương pháp nghiên cứu

2.1. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng tham gia thực nghiệm là sinh viên ngành Sư phạm tiếng Anh năm thứ 4 khóa 52 trong giai đoạn học kỳ 1 và học kỳ hè năm học 2021-2022, trong học kỳ này sinh viên đang tập trung trang bị và hoàn thành các điều kiện cũng như kỹ năng cần thiết phục vụ cho công việc giảng dạy sau khi tốt nghiệp. Vì vậy, đây là đối tượng phù hợp nhất cho nghiên cứu của chúng tôi. Tất cả sinh viên lớp Sư phạm tiếng Anh K52 của trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên (ĐHSP - ĐHTN) đều được lựa chọn tham gia nghiên cứu, bao gồm 54 sinh viên, 52 nữ và 2 nam. Tuy nhiên có 02 bạn sinh viên nữ xin phép không tham gia với lý do cá nhân; do vậy tổng số sinh viên tham gia nghiên cứu là 52 em với 50 nữ và 2 nam trong độ tuổi 21 đến 22. Trong nghiên cứu này, nhà nghiên cứu đồng thời là một nhà giáo dục - giảng viên sư phạm, đã trực tiếp giảng dạy sinh viên K52 trong suốt bốn năm và triển khai trang web hướng dẫn phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến tới sinh viên.

2.2. Công cụ nghiên cứu

Nhà nghiên cứu đã sử dụng bốn công cụ sau đây, bao gồm: bảng hỏi trước thực nghiệm, trang web hướng dẫn sinh viên phát triển kỹ năng số, sản phẩm ứng dụng kỹ năng số trong dạy học của sinh viên sau khi thực nghiệm, và một bảng khảo sát sau thực nghiệm.

Bảng hỏi trước thực nghiệm được sử dụng nhằm tìm ra những nội dung dạy học trực tuyến mà sinh viên chưa nắm rõ và chưa có kinh nghiệm để tiến hành thực nghiệm.

Trang web gồm các nội dung hướng dẫn chi tiết và demo các bước với những kỹ năng số sinh viên cần đạt trong dạy học trực tuyến.

Sản phẩm ứng dụng kỹ năng số trong dạy học của sinh viên sau thực nghiệm là các video dạy học trực tuyến trên một nền tảng, các hệ thống bài kiểm tra, bài quiz, trò chơi trên một số công cụ hỗ trợ dạy học trực tuyến.

Bảng câu hỏi sau thực nghiệm đánh giá lợi ích của việc sử dụng trang web trong phát triển kỹ năng số cho sinh viên. Bảng câu hỏi bao gồm 14 câu sử dụng thang đánh giá 5 cấp độ dựa trên khái niệm Likert, với các tiêu chí cho điểm từ hoàn toàn không đồng ý (1) đến hoàn toàn đồng ý (5).

2.3. Cách thức triển khai

Sinh viên được cung cấp địa chỉ trang web và được giảng viên hướng dẫn quy trình sử dụng trang web. Việc nghiên cứu nội dung trang web để phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến được giảng viên yêu cầu sinh viên thực hiện trong 2 tháng năm học 2021-2022 đối với sinh viên ngành Sư phạm tiếng Anh khóa 52. Nội dung thực nghiệm cụ thể được tóm tắt trong Bảng 1.

Bảng 1. Nội dung phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên

Năm học	2020-2021 (Học kì hè)			
Thời gian	Từ 15/09/2021 đến 30/09/2021	Từ 01/10/2021 đến 15/10/2021	Từ 16/10/2021 đến 30/10/2021	01/11/2021 đến 15/11/2021
Kỹ năng chính cần đạt được	Thành thạo trong tổ chức và triển khai lớp giảng học trực tuyến với phần mềm Zoom, Teams...	Quay được video bài giảng với Microsoft Powerpoint và Camtasia	Tạo bài kiểm tra trực tuyến và quản lí tra dạng trò chơi trực tuyến với Google form và lớp học trực tuyến với Google classroom	Tạo bài học, bài kiểm tra dạng trò chơi trực tuyến với Quizlet, Quizizz và Kahoot

2.4. Thu thập và phân tích số liệu

Nghiên cứu được thực hiện theo năm bước:

Bước 1: Khảo sát thực trạng: Trong tuần đầu tiên của khóa học, một bảng hỏi được sử dụng nhằm khảo sát thực trạng kỹ năng số trong dạy học trực tuyến của sinh viên.

Bước 2: Cung cấp địa chỉ trang web với hướng dẫn cụ thể giúp sinh viên truy cập và tự nghiên cứu phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến.

Bước 3: Sinh viên làm việc nhóm hoàn thành các sản phẩm dạy học trực tuyến ứng dụng kỹ thuật số và các công cụ, nền tảng số.

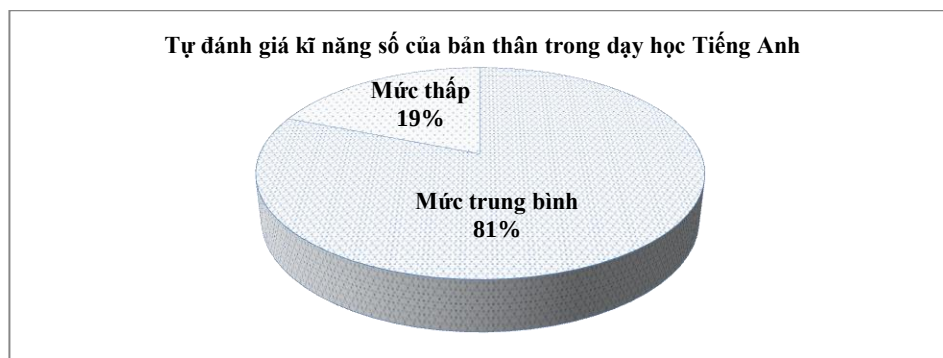
Bước 4: Thu thập sản phẩm của sinh viên và đánh giá sản phẩm dựa trên bộ tiêu chí đã có.

Bước 5: Phân phối bảng câu hỏi: Sau khi hoàn thành nghiên cứu, các sinh viên đã được khảo sát để lấy ý kiến phản hồi về việc sử dụng trang web trong hỗ trợ phát triển kỹ năng số trong dạy học tiếng Anh.

Để đánh giá ảnh hưởng của trang web đến phát triển kỹ năng số cho sinh viên, các câu hỏi khảo sát trong bảng hỏi trước và sau nghiên cứu cũng như kết quả đánh giá sản phẩm dạy học trực tuyến của sinh viên đã được tính toán. Phân tích được thực hiện bằng MICROSOFT EXCEL. Ngoài ra, kết quả bảng câu hỏi đã được xem xét kỹ lưỡng để khám phá đánh giá của sinh viên về hiệu quả mà trang web mang lại trong việc phát triển kỹ năng số trong dạy học của họ.

3. Kết quả và bàn luận

3.1. Kết quả khảo sát bằng bảng hỏi trước thực nghiệm



Hình 1. Tự đánh giá kỹ năng số trong dạy học trực tuyến của bản thân trong dạy học tiếng Anh

Trước tiên, toàn bộ 52 sinh viên của khóa 52 cùng tham gia trả lời câu hỏi “Sau khi trả lời phiếu khảo sát về thực trạng kỹ năng số của bản thân trong dạy học trực tuyến, em tự đánh giá kỹ

năng số trong dạy học trực tuyến của bản thân ở mức độ nào?”. Nghiên cứu đã thu được 52 câu trả lời, sau đó phân tích và tổng hợp trong Hình 1.

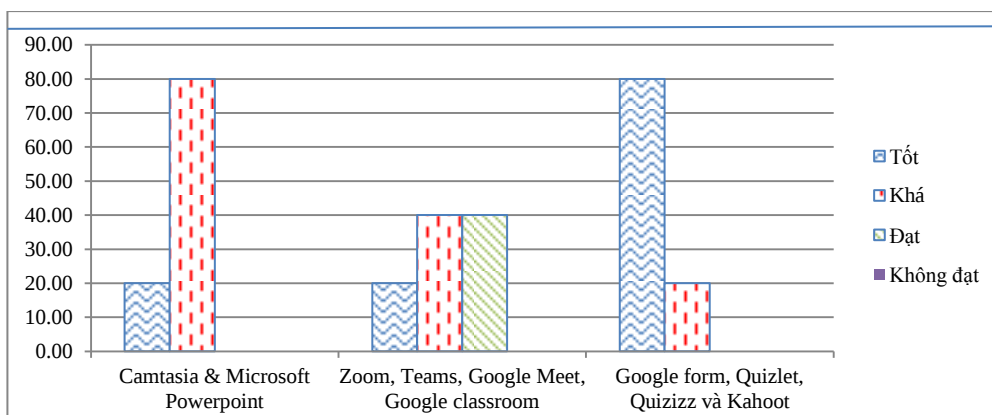
Căn cứ vào các dữ liệu tại Hình 1 có thể thấy rằng thực trạng kỹ năng số trong dạy học trực tuyến của sinh viên chủ yếu ở mức thấp với 42 em tương đương 81%, 10 em chiếm 19% đánh giá kỹ năng số của mình ở mức trung bình, không có sinh viên nào cho rằng kỹ năng số của mình ở mức khá hoặc mức tốt.

Kỹ năng số của sinh viên trong dạy học trực tuyến còn chưa tốt có thể do đây là phạm trù mới, việc dạy và học trực tuyến bắt đầu phổ biến từ khi dịch Covid-19 xuất hiện vào năm 2019, do vậy sinh viên chưa được hướng dẫn cụ thể về cách thức triển khai các nội dung này. Sinh viên cũng chỉ ra những khó khăn dẫn đến các hạn chế trong việc triển khai các phần mềm cũng như công cụ hỗ trợ việc dạy học trực tuyến.

3.2. Đánh giá tính hiệu quả của trang web đối với việc phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến của sinh viên ngành Sư phạm tiếng Anh

Sau khi các giai đoạn thực nghiệm kết thúc, nhà nghiên cứu tiến hành tổng hợp kết quả các sản phẩm của sinh viên và thu được 3 sản phẩm của 3 nhóm, phân tích và chấm điểm theo các tiêu chí trong 3 bảng quan sát.

Hình 2 cho thấy kết quả đánh giá sản phẩm thu được sau mỗi giai đoạn thực nghiệm. Số liệu cho thấy tỉ lệ sinh viên có sản phẩm quay được video bài giảng với Microsoft Powerpoint và Camtasia ở mức tốt chiếm 20%, mức khá là 80%. Trong khi, sản phẩm về tạo bài kiểm tra trực tuyến với Google form, Quizlet, Quizizz và Kahoot thì ngược lại, có đến 80% tiêu chí đạt mức tốt và 20% đạt mức khá. Đối với sản phẩm về tổ chức và triển khai lớp học trực tuyến với phần mềm Zoom, Teams, Google Classroom thì mức tốt là 20%, mức khá 40% và mức đạt là 40%. Điều đáng lưu ý là không có sản phẩm nào bị đánh giá ở mức không đạt.



Hình 2. Kết quả đánh giá sản phẩm thu được sau mỗi giai đoạn thực nghiệm

3.3. Kết quả khảo sát phản hồi của sinh viên về sử dụng trang web để phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến

Trong nghiên cứu này, dữ liệu được thu thập thông qua bảng hỏi cho sinh viên. Để có thêm thông tin cho việc thiết kế bảng hỏi, chúng tôi tiến hành lấy ý kiến phản hồi của sinh viên bằng cách đề nghị sinh viên viết ra những ý kiến về trang web với những nội dung chính như tác động của trang web đối với việc phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến. Ngoài ra, chúng tôi cũng tham khảo ý kiến của chuyên gia về những vấn đề này. Dựa trên những phản hồi đó, chúng tôi thiết kế bảng hỏi gồm những câu hỏi đóng với thang đo Likert và đưa lên Google form, gửi đường link đến nhóm Zalo của sinh viên K52 trường ĐHSP-ĐHTN. Dữ liệu sau khi thu thập được phân tích, phân loại và tổng hợp để phục vụ cho mục tiêu nghiên cứu đã được đặt ra.

3.3.1. Lợi ích của việc sử dụng trang web đối với sinh viên

Sau khi kết thúc thực nghiệm sử dụng trang web để phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên, chúng tôi tiến hành thu thập phản hồi của các em về trang web. Chúng tôi phát ra 52 phiếu điều tra cho 52 sinh viên lớp Sư phạm tiếng Anh K52. Kết quả lấy ý kiến phản hồi cho thấy phần lớn sinh viên đều bày tỏ những ý kiến tích cực đối với việc sử dụng trang web, trong đó có 4 lợi ích chính như trong Bảng 2.

Bảng 2. Lợi ích của việc sử dụng trang web đối với người học

Lợi ích	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Phần nào không đồng ý	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
Trang web giúp tôi chủ động và tích cực hơn trong học tập.	6	1	2	25	18
Thông qua trang web, tôi có cơ hội được học tập theo nhu cầu của mình và được trao đổi với các bạn trong nhóm.	3	1	4	23	21
Việc sử dụng trang web để tự học tập, nghiên cứu giúp tôi có được một nguồn tài liệu tin cậy để học tập một cách có hệ thống.	3	1	5	26	17
Kiến thức dễ thấm nhuần và kỹ năng dần được hình thành một cách dễ dàng hơn sau mỗi giai đoạn tự nghiên cứu tài liệu và cùng các thành viên trong nhóm hoàn thiện sản phẩm được giao.	3	0	2	30	17

Phần lớn sinh viên (44/52) nhấn mạnh rằng trang web giúp họ chủ động và tích cực hơn trong học tập. Người học có cơ hội được học tập theo nhu cầu của mình và được trao đổi với các bạn trong nhóm. Đa phần sinh viên (43/52) cho biết việc sử dụng trang web để tự học tập, nghiên cứu giúp họ có được một nguồn tài liệu tin cậy để học tập một cách có hệ thống. 47/52 sinh viên cho rằng kiến thức dễ thấm nhuần và kỹ năng dần được hình thành một cách dễ dàng hơn sau mỗi giai đoạn tự nghiên cứu tài liệu và cùng các thành viên trong nhóm hoàn thiện sản phẩm được giao.

Khi được yêu cầu thêm các ý kiến khác về các khía cạnh khác nhau của trang web, sinh viên cũng rất tích cực nêu ra quan điểm của mình. Tất cả các ý kiến của sinh viên được tổng hợp trong Bảng 3.

Bảng 3. Ý kiến của sinh viên về trang web

Ý kiến	Số lượng
Trang web là nguồn dữ liệu giúp cho việc học tập trở nên dễ dàng, chủ động và tiện lợi hơn. Bên cạnh đó thì việc học tập thông qua trang web cũng giúp cho người học tiết kiệm được rất nhiều thời gian,...	3
Trang web rất hữu ích, rất tiện lợi cho việc học và học nhóm. Tài liệu tập trung, sử dụng trang web là một cách học mới và tiện ích.	21
Trang web giúp tôi tìm được nhiều tài liệu hữu ích cho việc học tập của mình.	3
Trang web giúp tôi thấy hứng thú hơn khi học tập, dễ tiếp cận với sinh viên.	4
Trang web giúp tôi xây dựng kế hoạch học tập và làm việc khoa học.	3
Trang web giúp tôi học hỏi được rất nhiều trong quản lý lớp học và kiểm tra đánh giá trực tuyến.	3
Trang web sinh động, dễ học, dễ tiếp thu, giao diện thân thiện sẽ giúp tôi học tập dễ hơn.	1
Thông qua nền tảng công nghệ hiện đại, nhà trường có thể dễ dàng thu thập thông tin, hiểu được nhu cầu của người học để có thể cải thiện bài giảng hay nền tảng dạy học trực tuyến.	1
Phần Các bài giảng powerpoint tất cả cấp học từ mầm non đến THPT rất hay nhưng lại cần yêu cầu quyền truy cập. Điều này dẫn đến mất thời gian và sự bất tiện trong quá trình người dùng làm việc.	1
Đôi khi học tập trên trang web khiến tôi mất tập trung trong quá trình học tập vì có nhiều thông báo (quảng cáo) khi tôi truy cập.	1
Trang web có nguồn tài liệu đa dạng tuy nhiên mạng yếu khiến truy cập thường xuyên bị ngắt quãng.	1
Không có ý kiến	9

Qua bảng 3 cho thấy, hầu hết sinh viên đều có thái độ tích cực đối với trang web, các em cho rằng trang web là một nguồn tài liệu hướng dẫn hữu ích, tạo động lực và cơ hội cho các em tự nghiên cứu để phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến, trang bị cho các em một trong những kỹ năng hết sức cần thiết trong giai đoạn hiện nay. Hầu hết sinh viên đều thích việc sử dụng trang web để tự học nâng cao kỹ năng số trong dạy học trực tuyến, các em đánh giá cao rằng kỹ năng số trong dạy học trực tuyến của các em đã được cải thiện rất nhiều và các em đã tự tin cho việc dạy học trực tuyến nếu được giao nhiệm vụ.

Tuy nhiên cũng có một số sinh viên (3 phản hồi) phản nản rằng các em mất rất nhiều thời gian để theo dõi các hướng dẫn trên trang web do mạng yếu khiến truy cập thường xuyên bị ngắt quãng hay có nhiều thông báo (quảng cáo) khi truy cập, một số phần yêu cầu người dùng phải có quyền truy cập. Điều đó khiến các em đôi khi cảm thấy mệt mỏi và căng thẳng vì không thể hoàn thành nhiệm vụ đúng hạn và phải yêu cầu trợ giúp từ các bạn trong nhóm.

Để khắc phục những hạn chế này, sinh viên cũng đề xuất giảng viên cần kéo dài thời gian giao nhiệm vụ giúp sinh viên có thể tự sắp xếp lập kế hoạch cho bản thân để hoàn thành sản phẩm đúng hạn.

4. Kết luận

Các kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng đối với lứa tuổi sinh viên, khả năng tự học, tự nghiên cứu của các em khá tốt, chính vì vậy, các nhà giáo dục nên tận dụng đặc điểm lứa tuổi này để xây dựng các nguồn học liệu mở (như trang web học tập) không chỉ hỗ trợ phát triển kỹ năng tự học cho sinh viên mà còn giúp các nhà giáo dục giảm tải được số giờ giảng dạy trực tiếp, giúp dễ dàng hơn trong cập nhật, thay đổi nội dung chương trình đào tạo, tạo môi trường học tập chủ động, thuận lợi, tiết kiệm thời gian và hiệu quả cho người học. Trang web là một minh chứng cho thấy hiệu quả tương đối lớn của nguồn học liệu mở, chính thống trong việc phát triển kỹ năng số trong dạy học trực tuyến cho sinh viên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] J. Swinney, *Enhancing learning and teaching through the use of digital technology, a digital learning and teaching strategy for Scotland*. The Scottish Government, September 2016.
- [2] C. Coman, L. G. Tiru, L. M. Schmitz, C. Stanciu, and M. C. Bularca, "Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students' Perspective," *Sustainability*, vol. 12, 2020, Art. no. 10367, doi: 10.3390/su122410367.
- [3] S. Lee, J. Saavedra, and B. Chakraborty, *Skills development in the time of COVID-19: Taking stock of the initial responses in technical and vocational education and training*. International Labour Office – Geneva: ILO, 2021.
- [4] OECD, "Education Responses to Covid-19: Embracing Digital Learning and Online Collaboration," OECD: Paris, France, 2020. [Online]. Available: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=120_120544-8ksud7oaj2&title=Education_responses_to_Covid19_Embracing_digital_learning_and_online_collaboration. [Accessed March 20, 2024].
- [5] S. Chandra, A. Chang, L. Day, A. Fazlullah, J. Liu, L. McBride, T. Mudalige, and D. Weiss, *Closing the K-12 Digital Divide in the Age of Distance Learning*. Common Sense and Boston Consulting Group: Boston, MA, USA, 2020.
- [6] S. Montoya and A. Barbosa, "The Importance of Monitoring and Improving ICT Use in Education Post-Confinement," UNESCO: Paris, France, 2020. [Online]. Available: <https://sdg.uis.unesco.org/2020/05/15/the-importance-of-monitoring-and-improving-ict-use-in-education-post-confinement/>. [Accessed March 20, 2024].
- [7] V. L. Nguyen, "Applying IT in Language Teaching: From International experience to current situation in Vietnam," *VNU Journal of Science*, vol. 32, no. 2, pp. 36-47, 2016.
- [8] V. H. Nguyen, "Improving Self-study Competence for Pedagogical Students through E-learning," *Journal of Science - HCM University of Education*, vol. 4, no. 82, pp. 86-93, 2016.
- [9] X. H. Pham and V. D. Pham, *Applying IT to Improve the Effectiveness of Teaching and researching in Pedagogy Universities*, Science Conference Proceedings-MOET, May 2009.
- [10] V. T. Mai, T. T. T. Dang, and T. A. Nguyen, "Applying ICT in Teacher Training Activities at High Schools- Some Countries' Experiences around the World and Lessons for Vietnam," *Journal of Science - Vinh University*, vol. 46, no. 3B, pp. 65-73, 2017.
- [11] V. C. Tran and T. K. L. Le, "Developing Information and Communication Technologies (ICT) competence for students majored in English education at Phu yen University," *Vietnam Journal of Education*, Special issue, pp. 1-8, December 2016.
- [12] T. Burns and F. Gottschalk, "Building capacity: Teacher education and partnerships," In *Educating 21st Century Children: Emotional Well-being in the Digital Age*. Paris: OECD Publishing, 2019, pp. 243-262, doi: 10.1787/6d543b7b-en.